

Financiado por:



# ACOSO ESCOLAR INFORME DEL ESTUDIO REALIZADO POR CEAPA

Financiado por:



## NECESIDAD DEL ESTUDIO.

El acoso escolar está siendo estudiado por multitud de entidades públicas y privadas, ya sea por impulso propio o de las Administraciones públicas. La sensibilización ante los casos que se producen ha provocado que este tema se pueda encontrar entre los asuntos a tratar por los medios de comunicación con cierta asiduidad.

A menudo se ofrecen cifras del acoso escolar que se puede estar produciendo en los centros educativos de nuestro país, cifras que no siempre parecen rigurosas y que, a menudo, parecen más orientadas a justificar determinadas políticas por parte de nuestros gobernantes o para reforzar las demandas de algunas entidades orientadas a beneficiarse de esta situación, bien para obtener financiación que les permita sostener sus entidades, bien para subirse a la ola mediática y darse a conocer o aumentar su presencia en los medios de comunicación.

El enfoque que se traslada es muy sesgado en demasiadas ocasiones, elevando a veces lo excepcional a categoría, tratando con ello de dar una imagen distorsionada de la realidad. Además, entre todos los tipos de conflictos, e incluso violencia, que se puede dar en los centros educativos, siempre se pone el objetivo en lo que sucede entre el alumnado o desde éste hacia otros grupos humanos con los que convive.

El acoso y la violencia que puede sufrir el alumnado, ya sea institucional o por parte de terceros que sean adultos, casi siempre se silencia, pero, en realidad, el alumnado es más víctima que verdugo. Siendo el acoso y la violencia que puede llegar a ejercer, algo a erradicar, no podemos obviar que su comportamiento es reflejo de lo que sucede a su alrededor y, en todo caso, debemos recordar que los centros educativos siguen siendo los espacios más seguros para los menores, después del ámbito familiar.

Financiado por:



Con todo, a los padres y las madres nos preocupa este tema. Incluso aunque sólo existiera un caso, deberíamos actuar para que dejara de existir de forma fulminante. Pero, para poder actuar correctamente es imprescindible conocer la realidad y, por supuesto, dimensionar adecuadamente la envergadura del problema. Para ello, en lugar de aceptar o cuestionar las cifras que otros ofrecen, CEAPA ha optado por obtener sus propios datos, por lo que ha realizado el presente estudio, del que se han podido extraer interesantes conclusiones.

Financiado por:



## DATOS BÁSICOS DEL ESTUDIO REALIZADO.

El estudio ha sido realizado durante el primer semestre del año 2016, utilizándose para la recogida de los datos un cuestionario de carácter anónimo que incluía un total de 27 preguntas más un campo final para recoger las observaciones que los encuestados quisieran trasladar. El tipo de preguntas era variado y, predominando la posibilidad de elegir entre múltiples respuestas, también se incluyeron campos libres para añadir respuestas de elección propia que añadir a las que ofrecía el cuestionario por defecto.

Los cuestionarios se difundieron y recogieron a través de las Asociaciones de Padres y Madres que forman parte de las federaciones y confederaciones integradas en CEAPA, una red de unas 12.000 asociaciones. Las personas encuestadas recibieron el cuestionario en soporte papel, de forma que se ha podido garantizar que quienes respondían estaban relacionadas directamente con las APAS que forman parte de la red de entidades asociadas.

Algunos datos del estudio pueden estar afectados por el hecho de que un número muy significativo de las personas encuestadas formen parte de las AMPAS (mayor información, conocimiento, implicación,...).

El estudio ha sido financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, como parte de las subvenciones otorgadas con el importe de la casilla para "otros fines de interés social" de las declaraciones anuales de IRPF.

Se han obtenido un total de 3.254 respuestas válidas al cuestionario, muestra que consideramos suficiente para tomar en consideración los resultados obtenidos. Con todo, el objetivo del estudio no es comparar unas Comunidades Autónomas con otras, ni realizar dichas comparaciones entre los diferentes tipos de centros.

Financiado por:



Dada la implantación de CEAPA en el ámbito educativo, no puede extrañar que el 96,33 % de las respuestas correspondan a personas que tienen escolarizados a sus hijos e hijas en la escuela pública.

En cuanto a las enseñanzas que cursan los hijos e hijas de las personas que han enviado su cuestionario, el 42,15% se encuentran en Educación Primaria y el 27,58% en la Secundaria Obligatoria. El resto se divide entre el resto de opciones posibles.

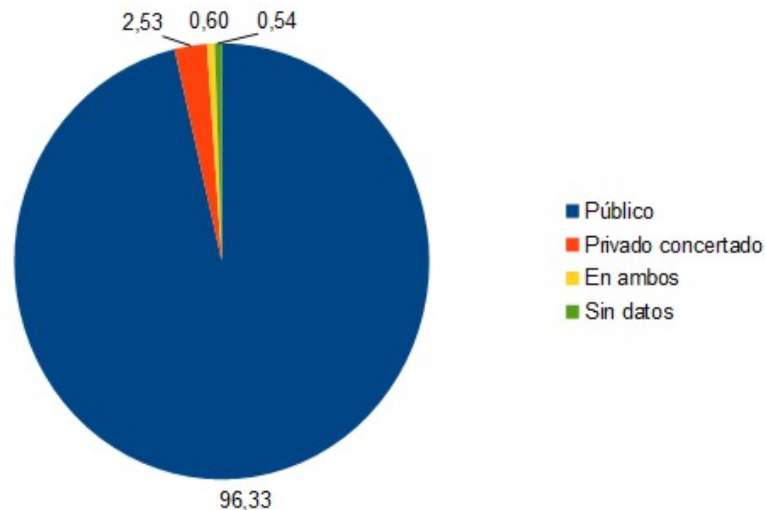
Financiado por:



## DATOS OBTENIDOS Y GRÁFICAS POR ÍTEMS PREGUNTADOS.

Se han obtenido un total de 3.254 respuestas válidas al cuestionario.

Por lo que se refiere al tipo de centro donde están escolarizados los hijos e hijas de las personas que han respondido al cuestionario:

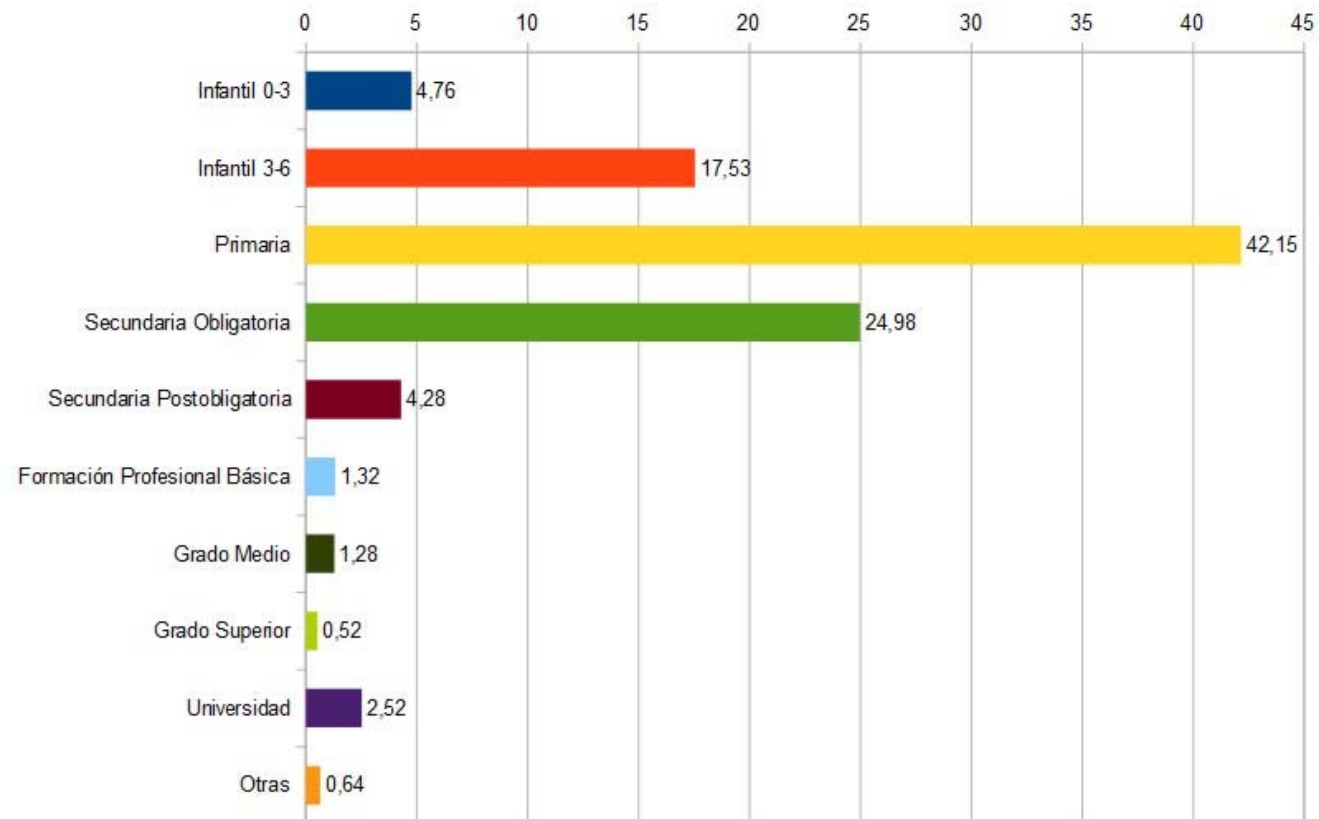


El porcentaje de respuestas de personas cuyos hijos e hijas cursan sus estudios en centros privados concertados es tan bajo (2,53%), incluso aunque se incluya el porcentaje que corresponde a ambos tipos de centro (3,13% en total), que, salvo algunas cuestiones específicas que se mencionan en el informe de forma expresa, los resultados deben entenderse como relacionados con los centros públicos dado su alto porcentaje en el total del estudio (96,33%, o 96,93% de forma acumulada si se prefiere).

Financiado por:



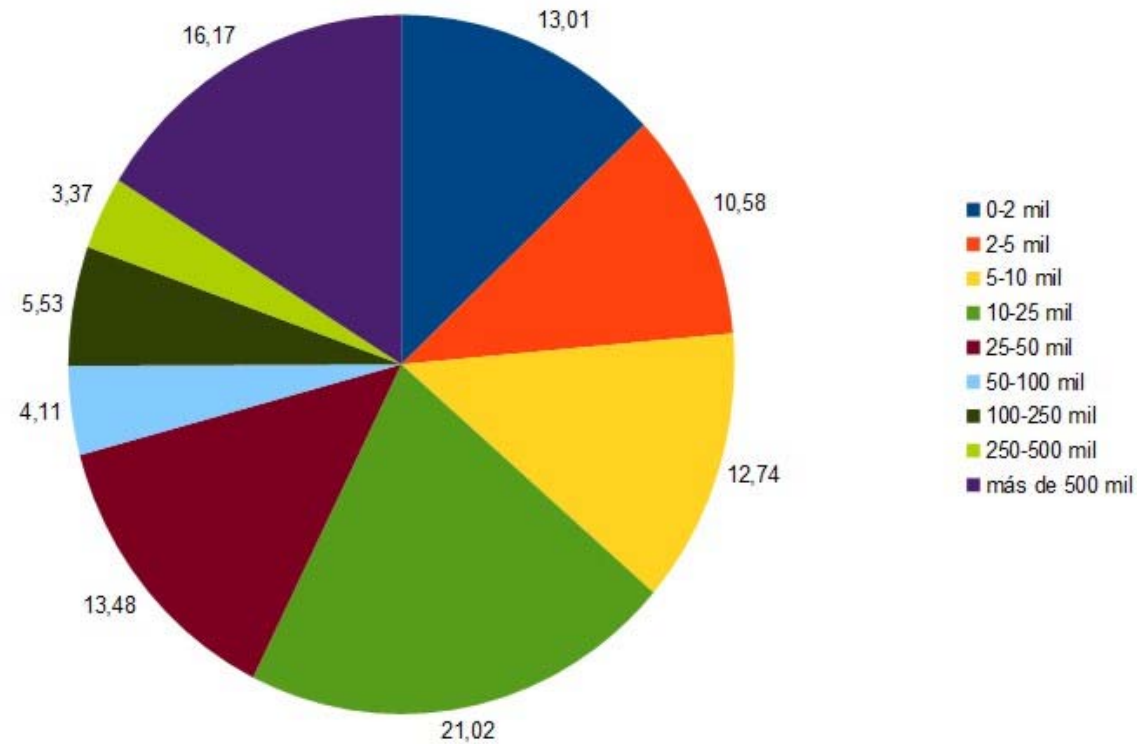
En cuanto a las enseñanzas que cursan los hijos e hijas de las personas que han enviado su cuestionario, porcentualmente se distribuyen de la siguiente manera:



Financiado por:



También cabe referir el tipo de población en la que residen los participantes en el estudio:



Como se puede observar, los datos no están afectados por una desigual respuesta en cuanto a los diferentes tipos de núcleos poblacionales, manteniéndose una proporción bastante adecuada entre grandes núcleos urbanos y entornos rurales.

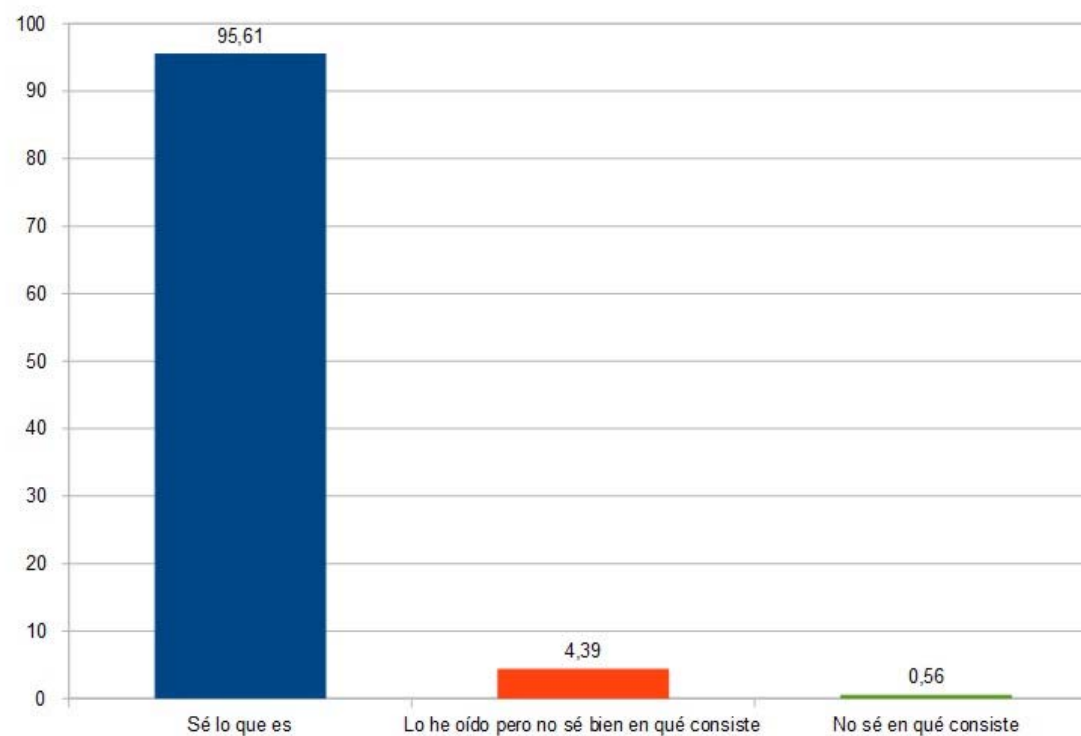


Financiado por:



## DATOS OBTENIDOS Y GRÁFICAS POR ÍTEMS PREGUNTADOS.

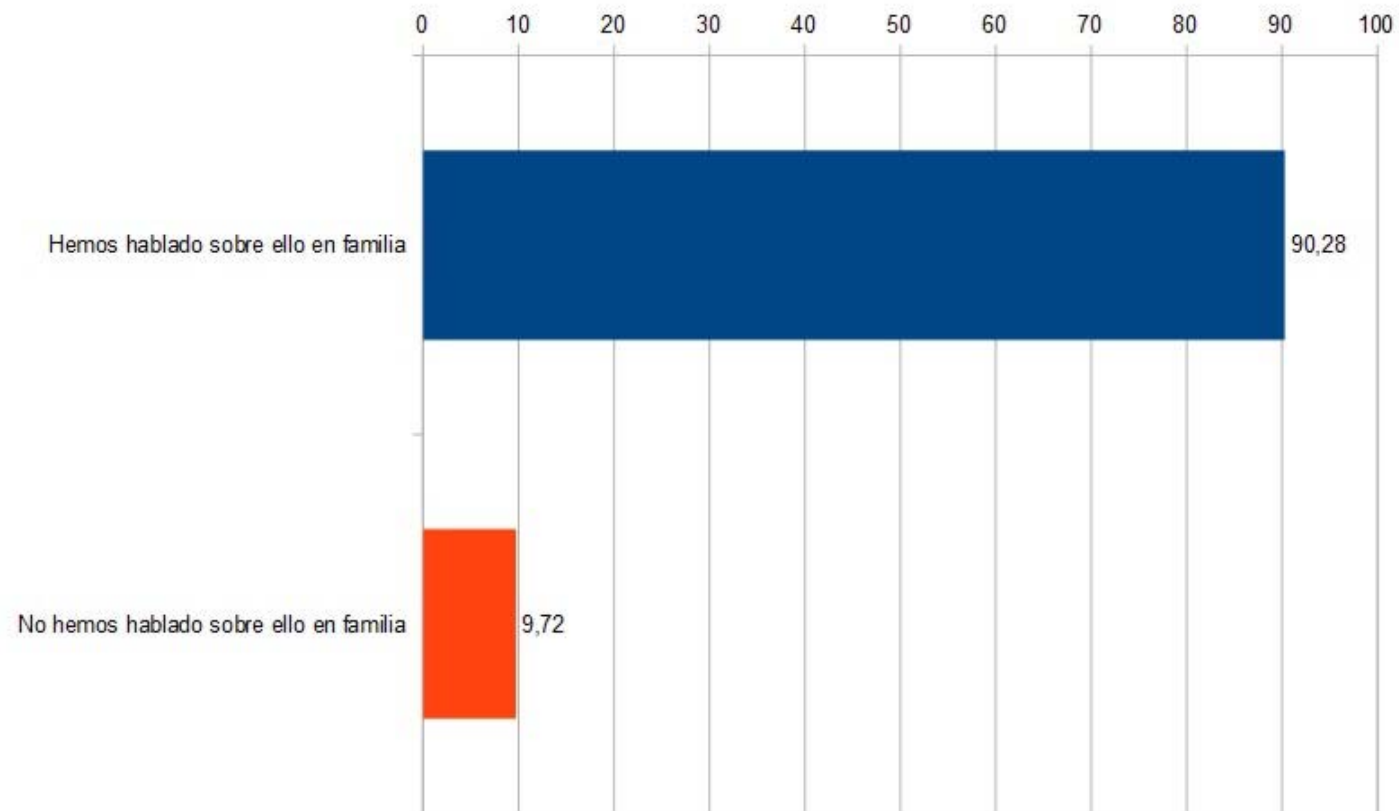
En relación al acoso escolar:



Financiado por:



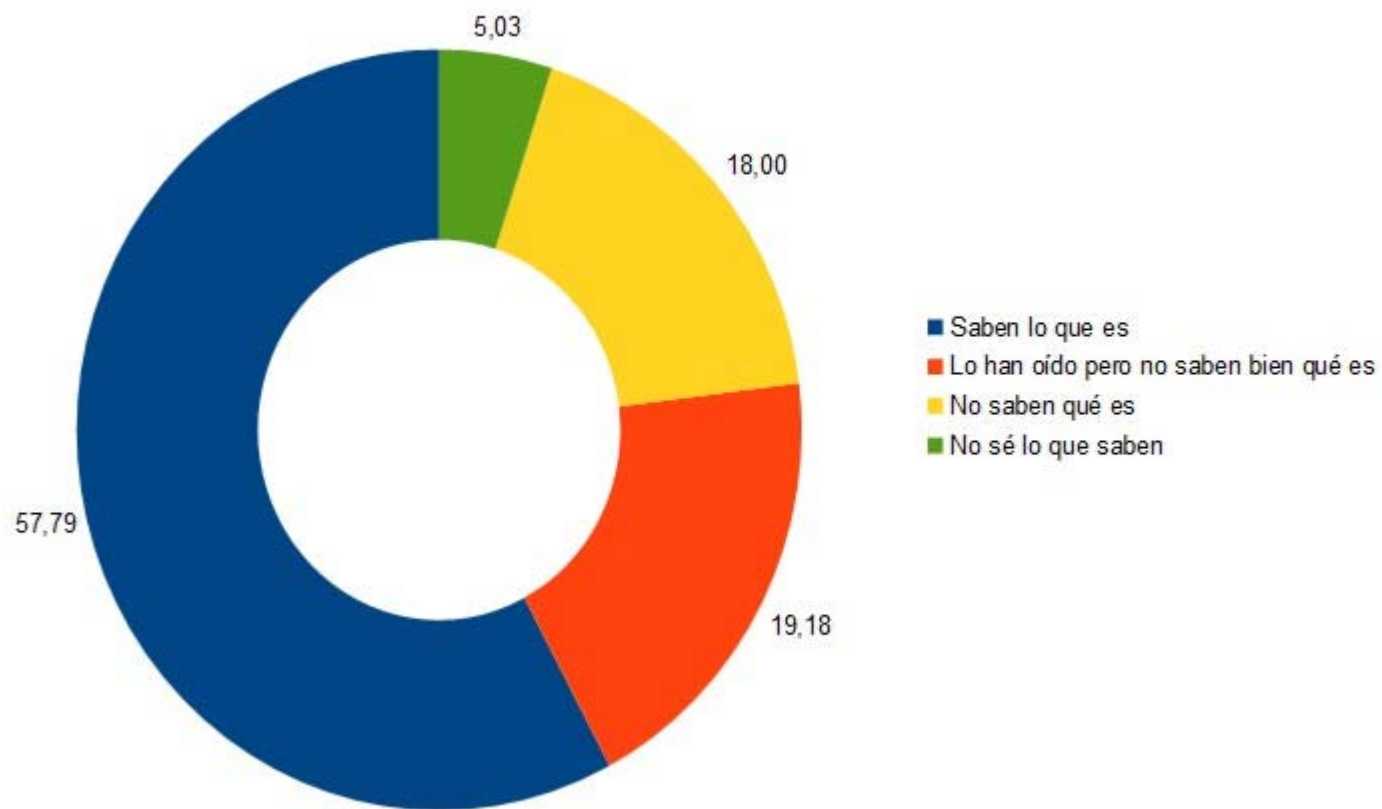
Y en cuanto al tratamiento del tema en el hogar:



Financiado por:



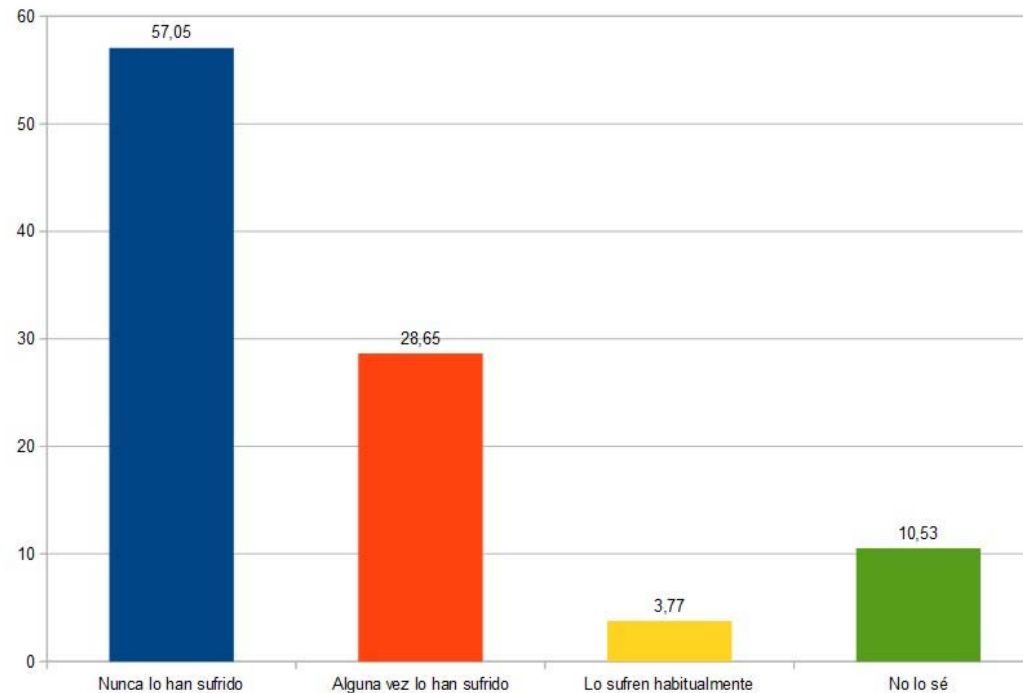
Preguntados en relación al conocimiento que sus hijos/as o tutelados/as tienen del acoso escolar:



Financiado por:



Y por lo que respecta a si sus hijos/as o tutelados/as han sufrido acoso escolar:



Una de las características básicas del acoso escolar es que las actuaciones que se lleven a cabo deben permanecer en el tiempo, no ser sólo algo puntual. Por ello, el dato del 3,77% de alumnos y alumnas que lo sufren habitualmente se debe entender como el dato relacionado directamente con lo que realmente es el acoso escolar.

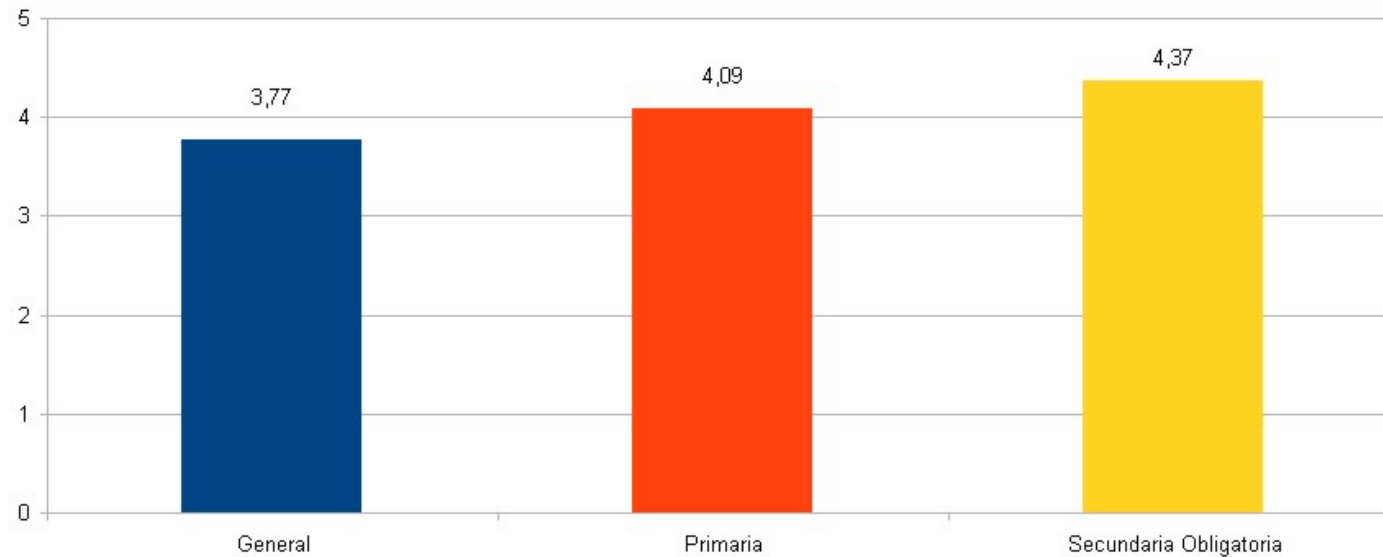
Financiado por:



Por otro lado, destaca que el 10,53% de los padres y madres desconocen si sus hijos e hijas sufren acoso escolar. No obstante, dicho desconocimiento sin duda estará vinculado, en su inmensa mayoría, con la ausencia del mismo.

A esto cabe añadir que parte de las respuestas del bloque de los que alguna vez lo han sufrido pueden ser también algo más que casos puntuales, pero si ello fue así, no debería sumarse al porcentaje de los que lo sufren en la actualidad, ya que la formulación de ese ítem se ha realizado de forma expresa en pasado, por lo que se deben entender como finalizadas esas actuaciones, con independencia de que en el futuro pudieran volverse a reproducir.

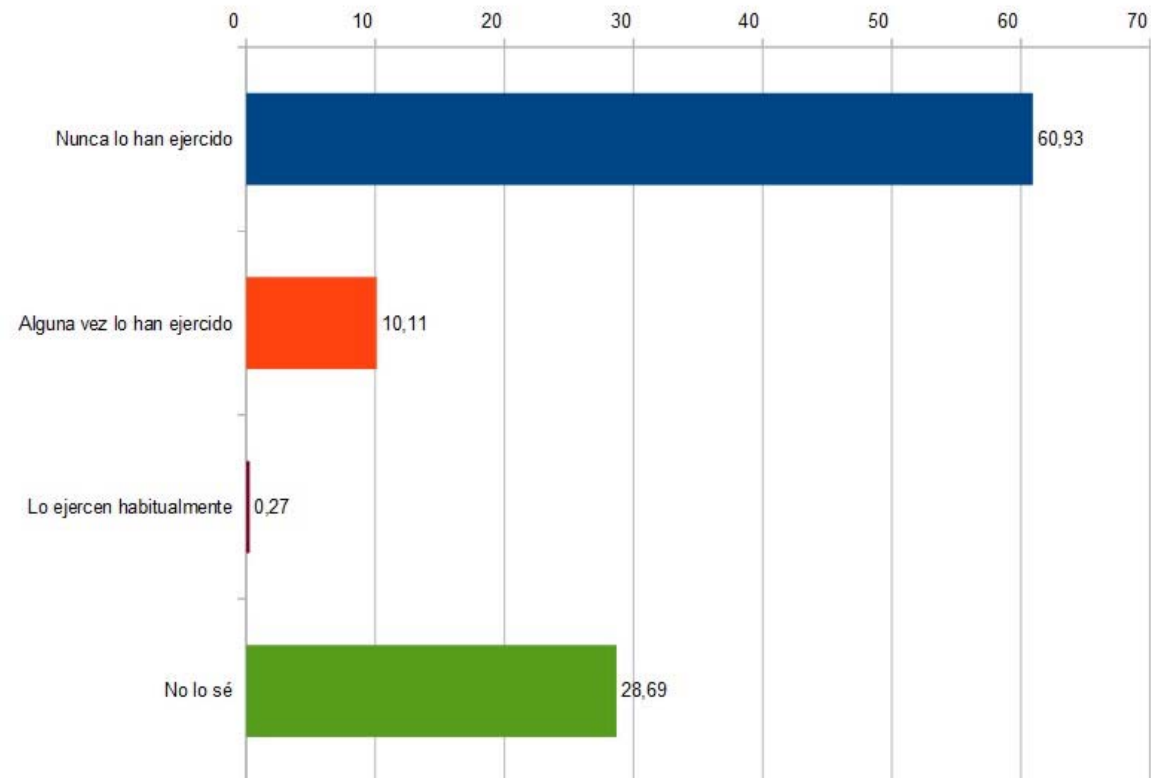
Interesa extraer los datos sobre el acoso escolar en las etapas de Educación Primaria y Secundaria Obligatoria. Los porcentajes son:



Financiado por:



Por lo que respecta al conocimiento de los padres y madres sobre las actuaciones directas de sus hijos e hijas a la hora de ejercer acoso escolar sobre otros compañeros y compañeras, casi uno de cada tres afirman no saber si ello se produce (28,69%).



Financiado por:

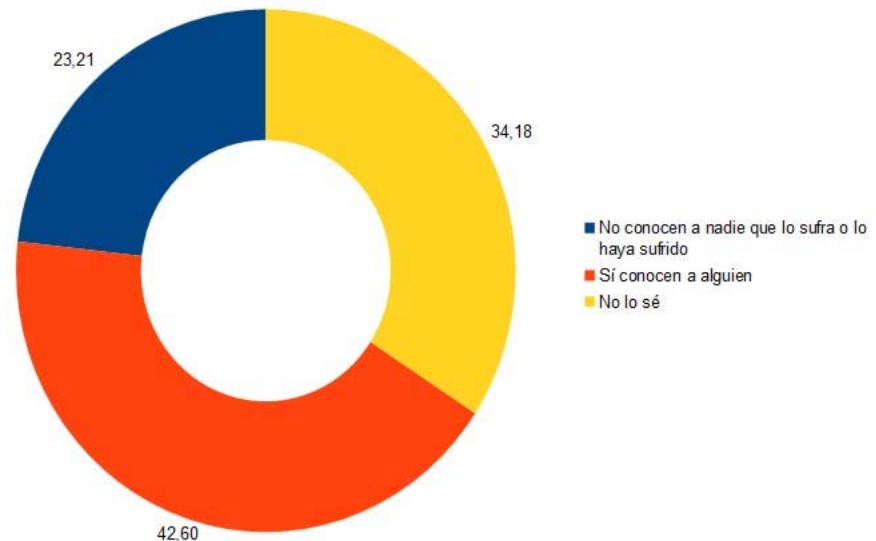


También responden en el sentido de que alguna vez lo han ejercido en el pasado un 10,11% de los encuestados. Siendo un porcentaje importante, debe tenerse en cuenta que es un dato acumulado de un pasado que no se ha acotado temporalmente, por lo que no es posible asociarlo a un porcentaje anual o de cualquier otro espacio de tiempo concreto.

Sí es relevante el dato sobre el alumnado que, según sus padres y madres, lo ejercen habitualmente (0,27%). No es fácil que sus padres y madres reconozcan este hecho, incluso aunque el cuestionario en el que se les haga la pregunta sea anónimo y confidencial, por lo que debe darse por cierto que el porcentaje recogido se encuentra por debajo de la realidad. No obstante, es un dato más bajo de lo que habitualmente se da a entender por diferentes entidades y medios cuando tratan de cuantificar este hecho sin estudios con los que aportar datos siquiera aproximados.

Por otra parte, cuando se pregunta a los padres y madres sobre el conocimiento que tienen sus hijos e hijas sobre el acoso escolar, se obtienen los siguientes resultados:

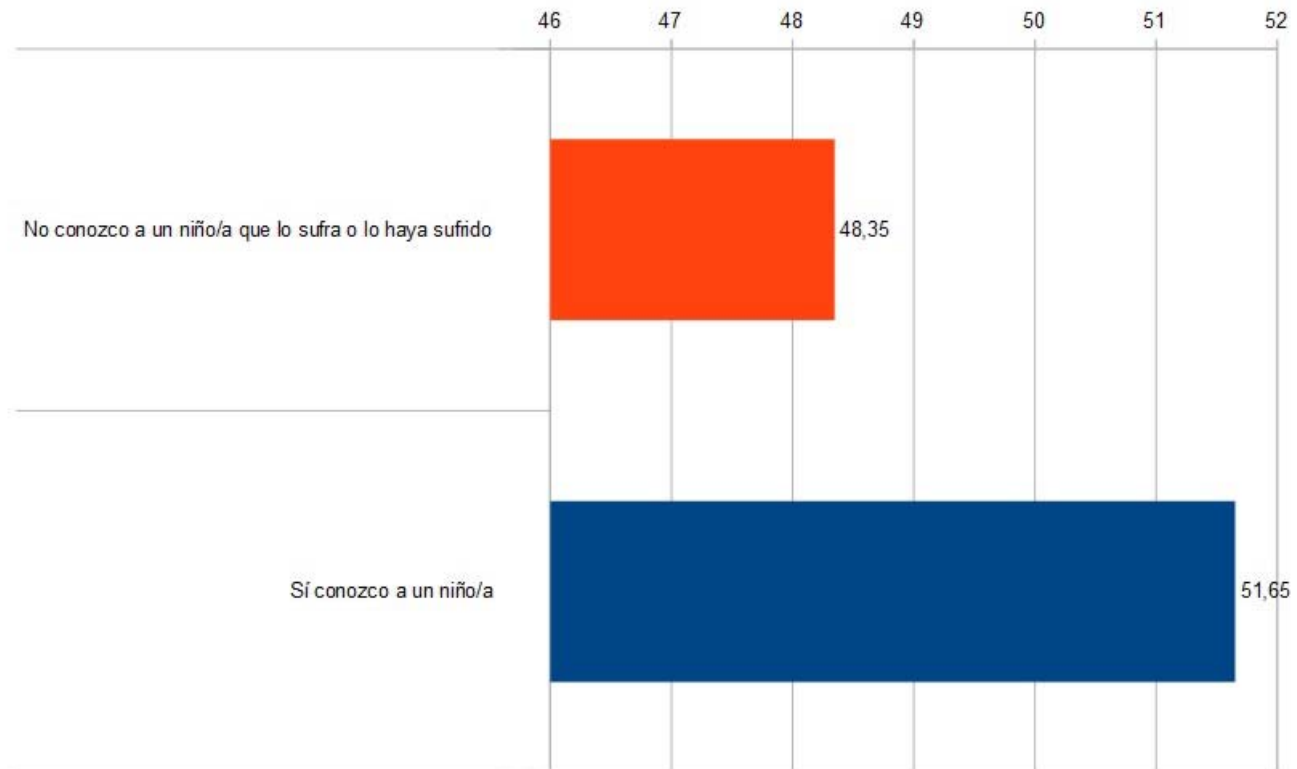
Es destacable que afirmen que sí conocen a alguien (42,60%) casi el doble de los que responden en sentido contrario (23,21%). No obstante debe tenerse en cuenta que en un aula de, por ejemplo, 30 alumnos, si uno lo ejerce, otros 29 conocen a ese que lo ejerce. Por ello, la relación entre ambos porcentajes debe valorarse con cuidado.



Financiado por:

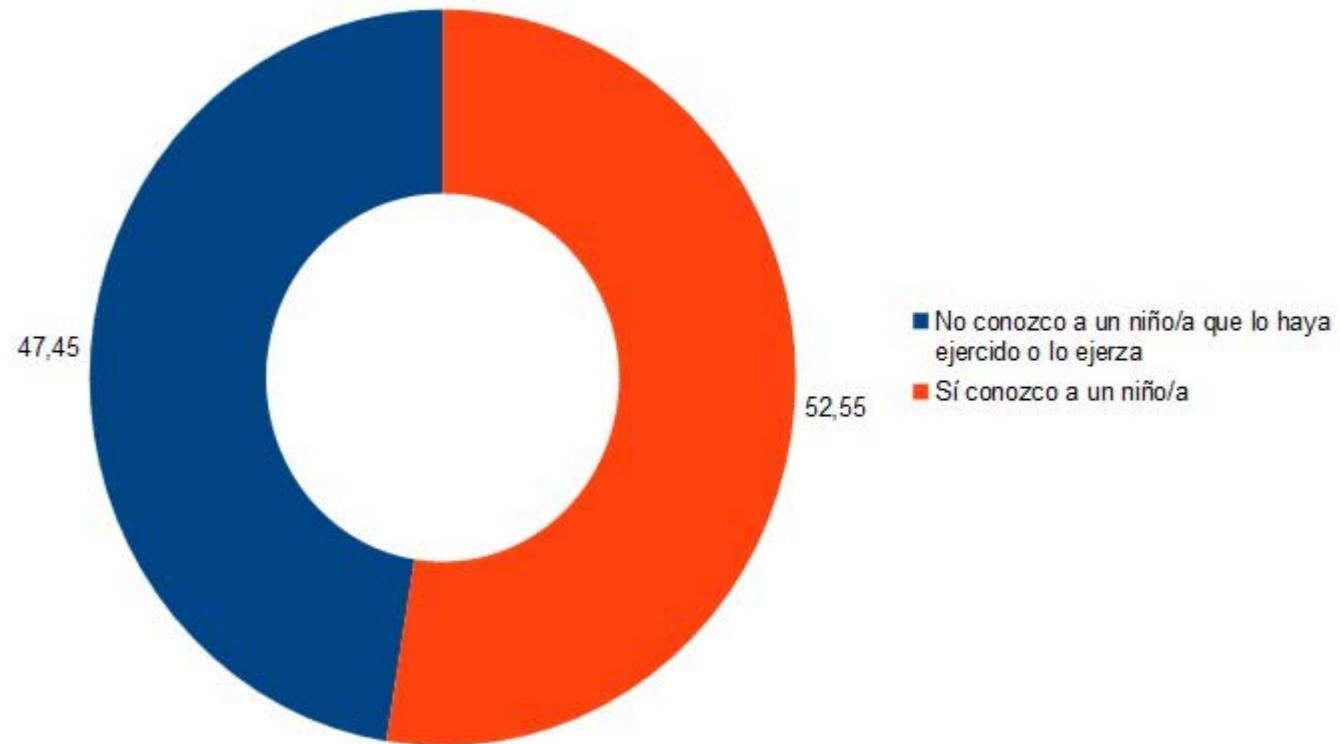


En cuanto a su propio conocimiento del acoso escolar como padres y madres de alumnado escolarizado:





Financiado por:

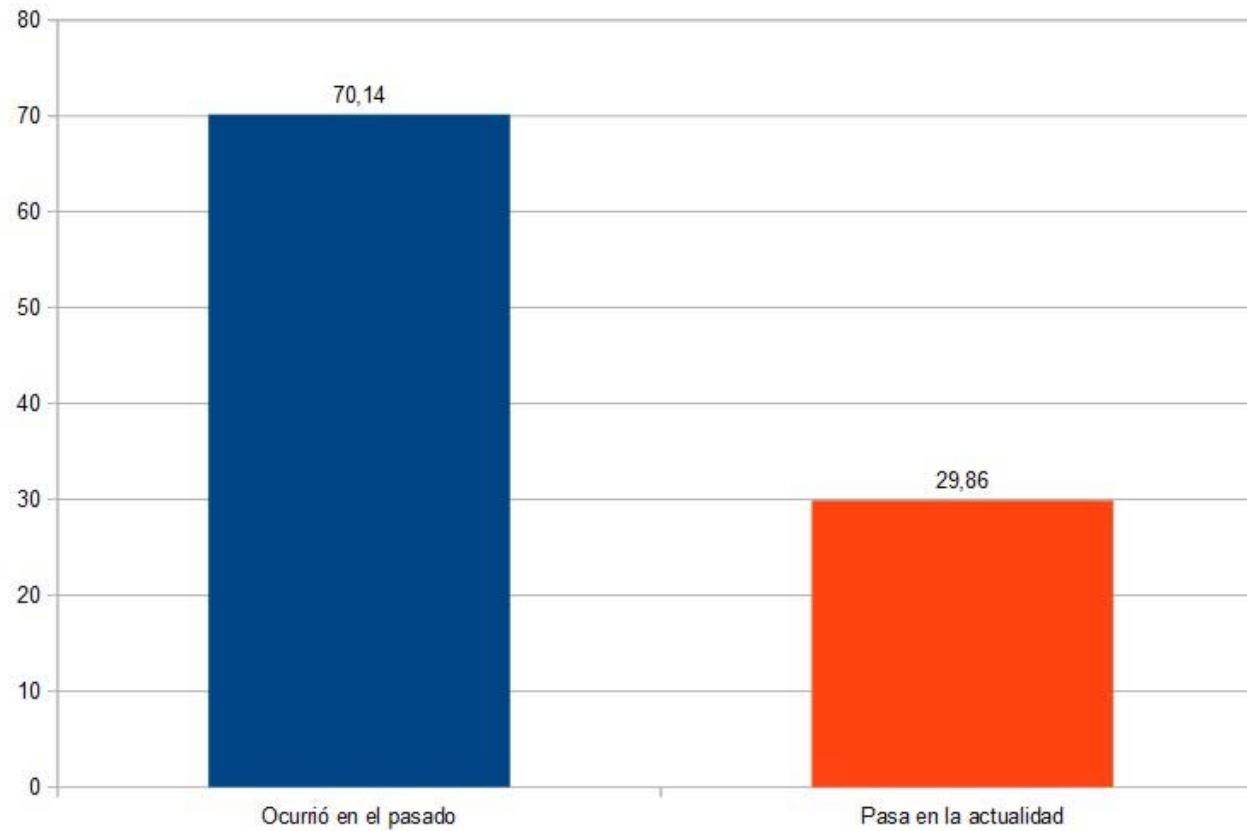


El comentario respecto de que uno que lo ejerza puede significar 29 que lo conozcan, es igualmente válido para las dos anteriores respuestas. Aunque en ambos casos ya no existe una relación de 2 a 1 sino que están equilibradas.

Financiado por:



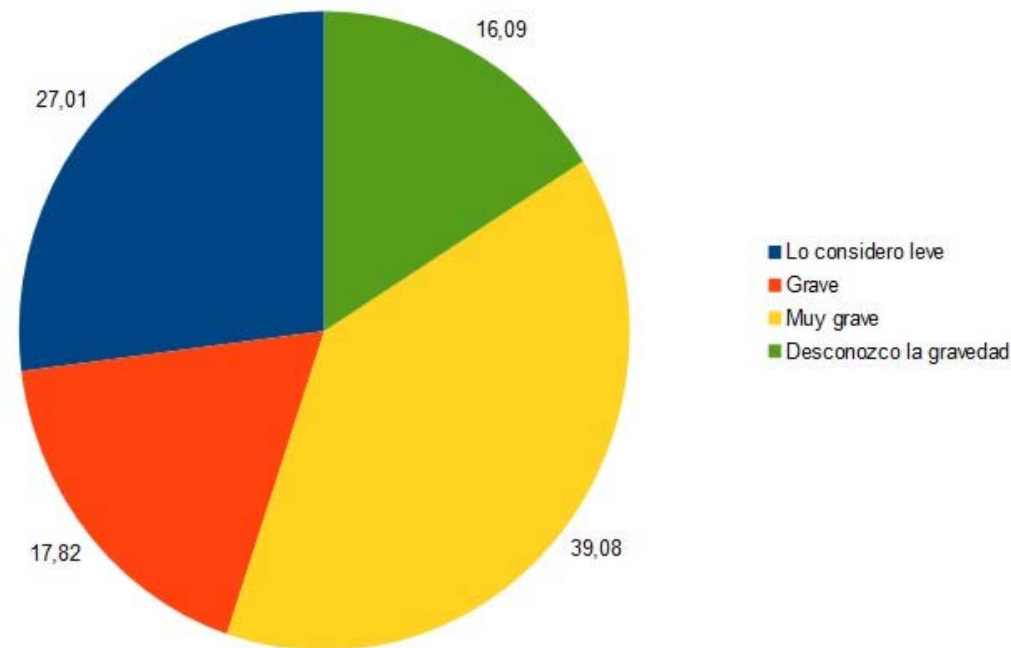
En el caso de que alguno de sus hijos/as o tutelados/as hayan sufrido acoso escolar, afirman que:



Financiado por:



Preguntados sobre la gravedad que le dan al posible acoso escolar que han sufrido o sufren sus hijos e hijas:

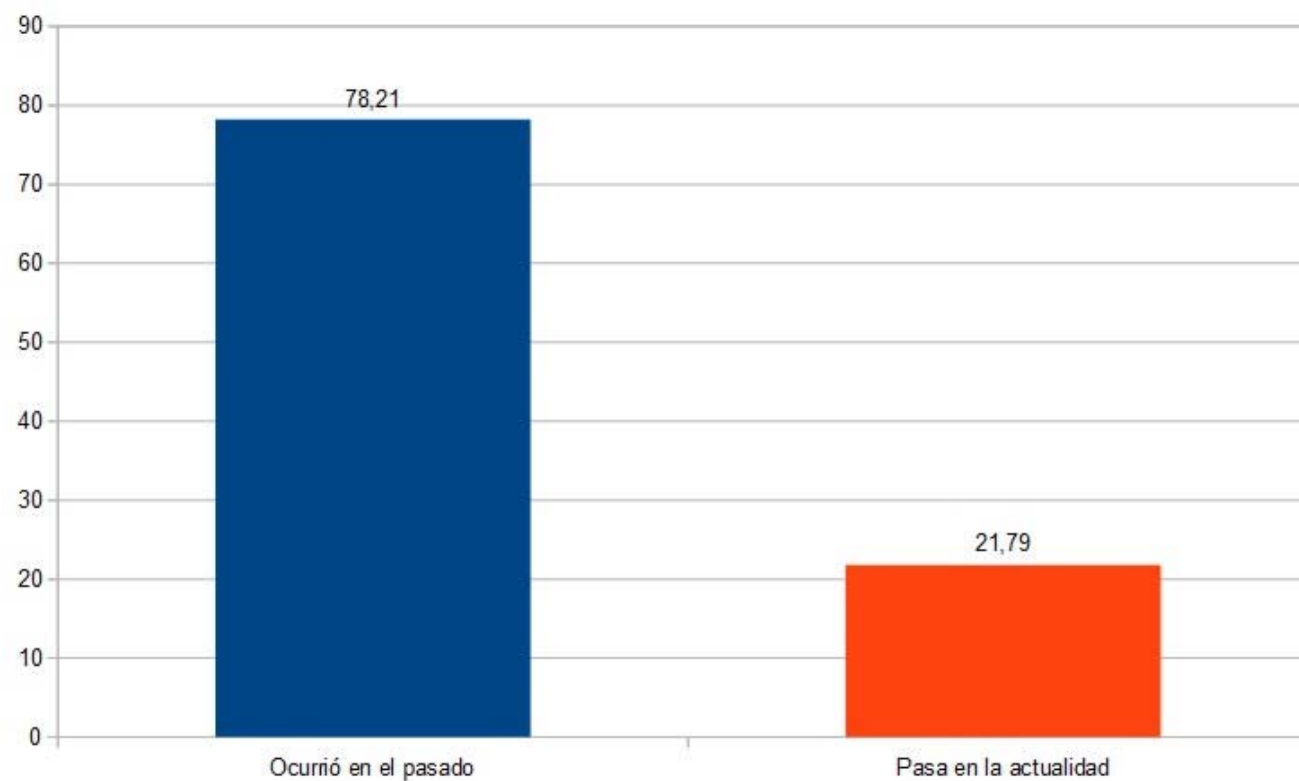


Sobre la pregunta anterior, debe indicarse que del análisis de las respuestas recibidas se observa que algunas personas han respondido que lo consideran muy grave a la vez que afirman que sus hijos e hijas no sufren ni han sufrido acoso escolar, lo que sin duda obedece a que han respondido en el sentido de que este asunto les parece muy grave aunque no se consideren afectados de forma directa.

Financiado por:



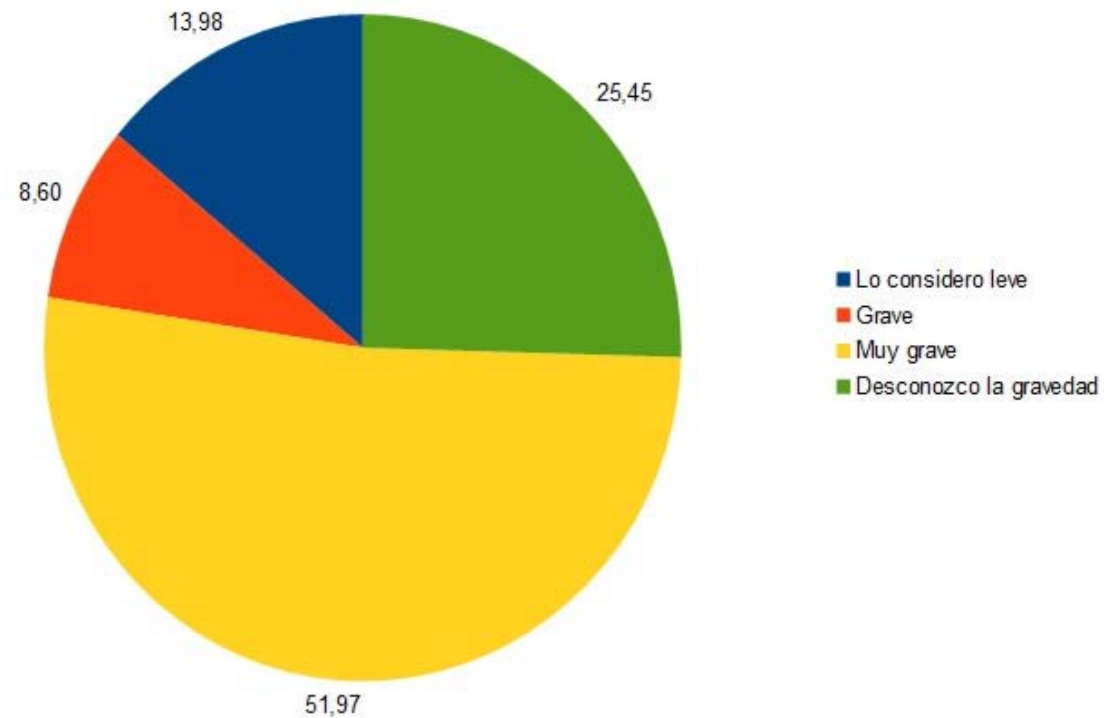
También se les ha preguntado en el sentido de que alguno de sus hijos/as o tutelados/as hayan ejercido acoso escolar, a lo que responden que:



Financiado por:



E igualmente sobre la gravedad que le dan al posible acoso escolar que puedan ejercer sus hijos e hijas, su posición es que:

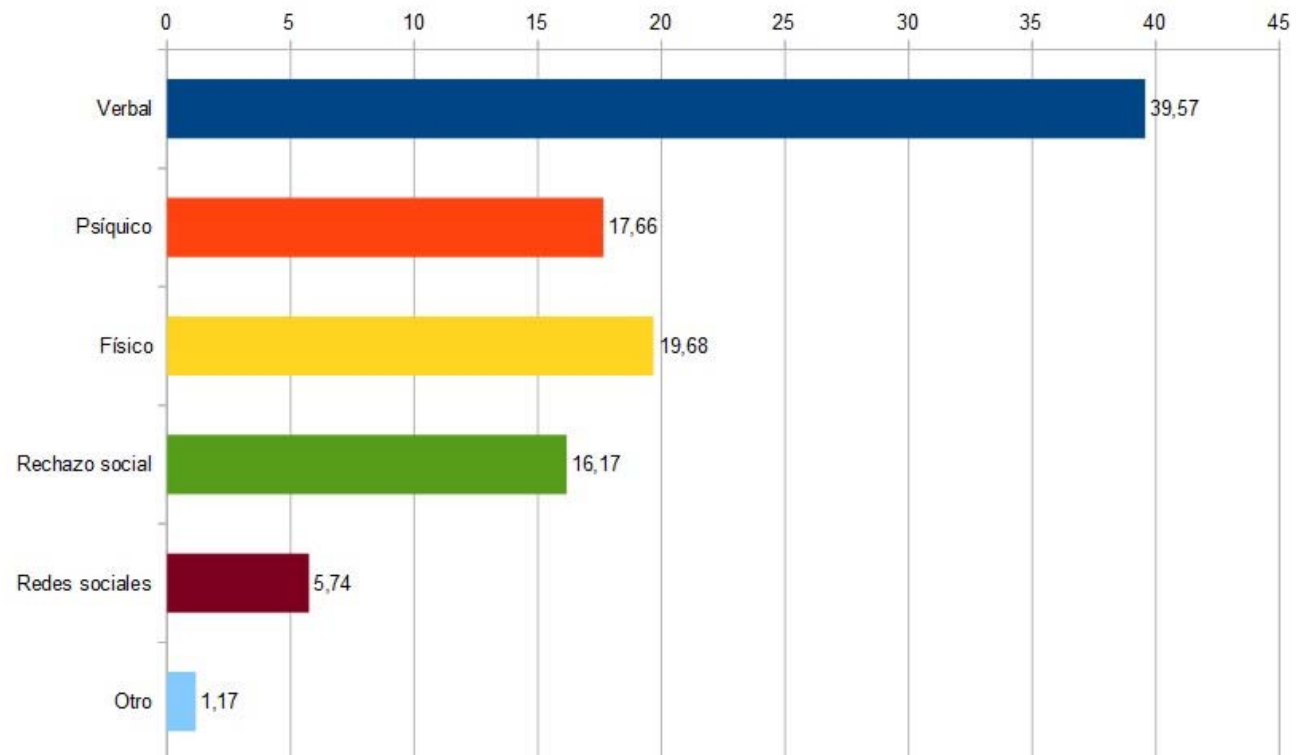


Las personas que consideran esta situación que pueden estar provocando sus hijos e hijas de forma grave o muy grave ascienden a 60,57%. Esto indica que no banalizan que se ejerza acoso escolar.

Financiado por:



De cara a tener datos sobre la naturaleza del acoso escolar que sufren sus hijos e hijas, se preguntó sobre ello y se han obtenido los siguientes resultados:

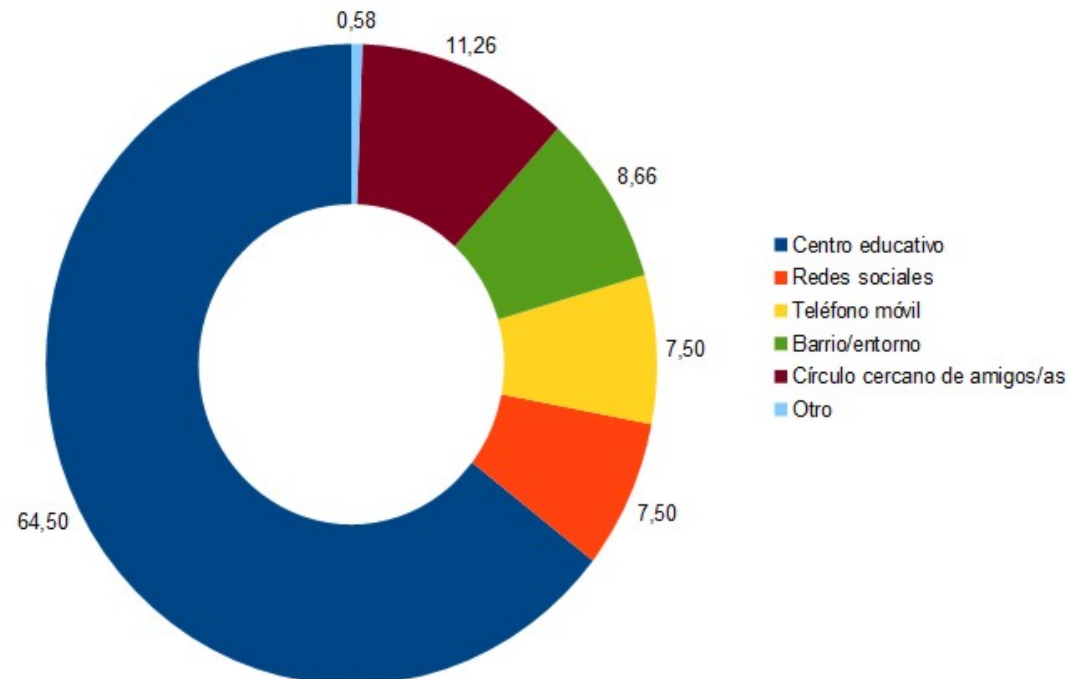


Financiado por:



Destaca la alta presencia del acoso verbal (39,57) y llama la atención que el ejercido a través de las redes sociales sea muy bajo con relación a lo que habitualmente suele decirse por diversas entidades y medios, colocándose sólo en un 5,74%. No obstante, debe tenerse en cuenta que esta pregunta podía ser respondida de forma múltiple y así ha sido en muchos casos. La asociación más habitual en las respuestas es la formada por el trio verbal, psíquico y rechazo social.

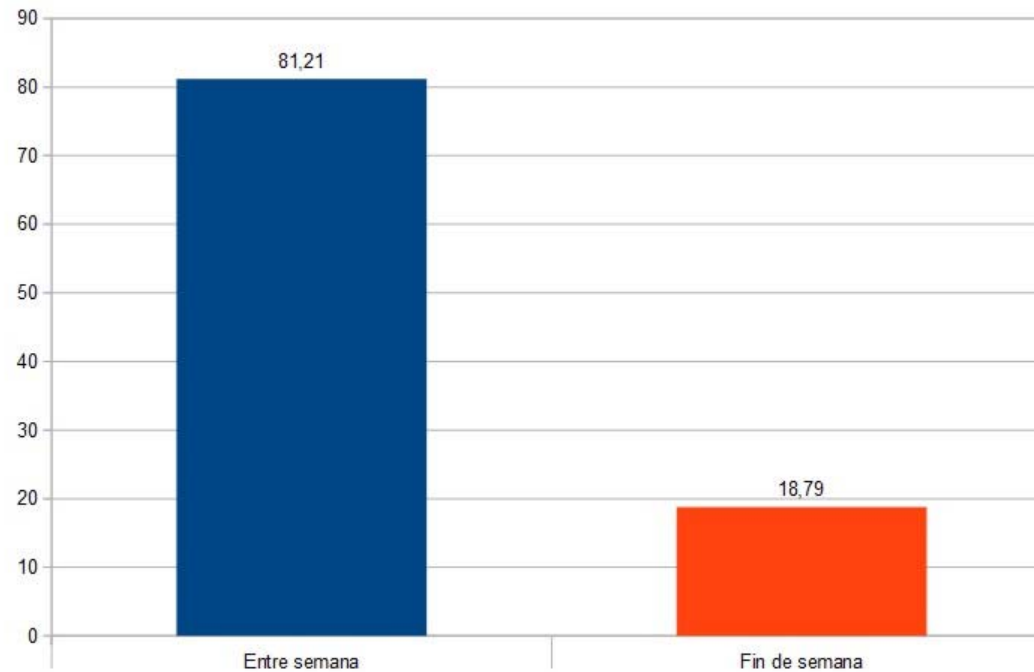
Cuando se les pregunta por el escenario donde sus hijos e hijas sufren el acoso escolar:



Financiado por:



Los datos que se extraen guardan relación con la respuesta a si el acoso escolar se produce entre semana o en fin de semana. Siendo mayoritaria la respuesta en el sentido de que se produce en el centro educativo, es lógico que también sea claramente mayoritaria la respuesta indicando que ocurre entre semana.

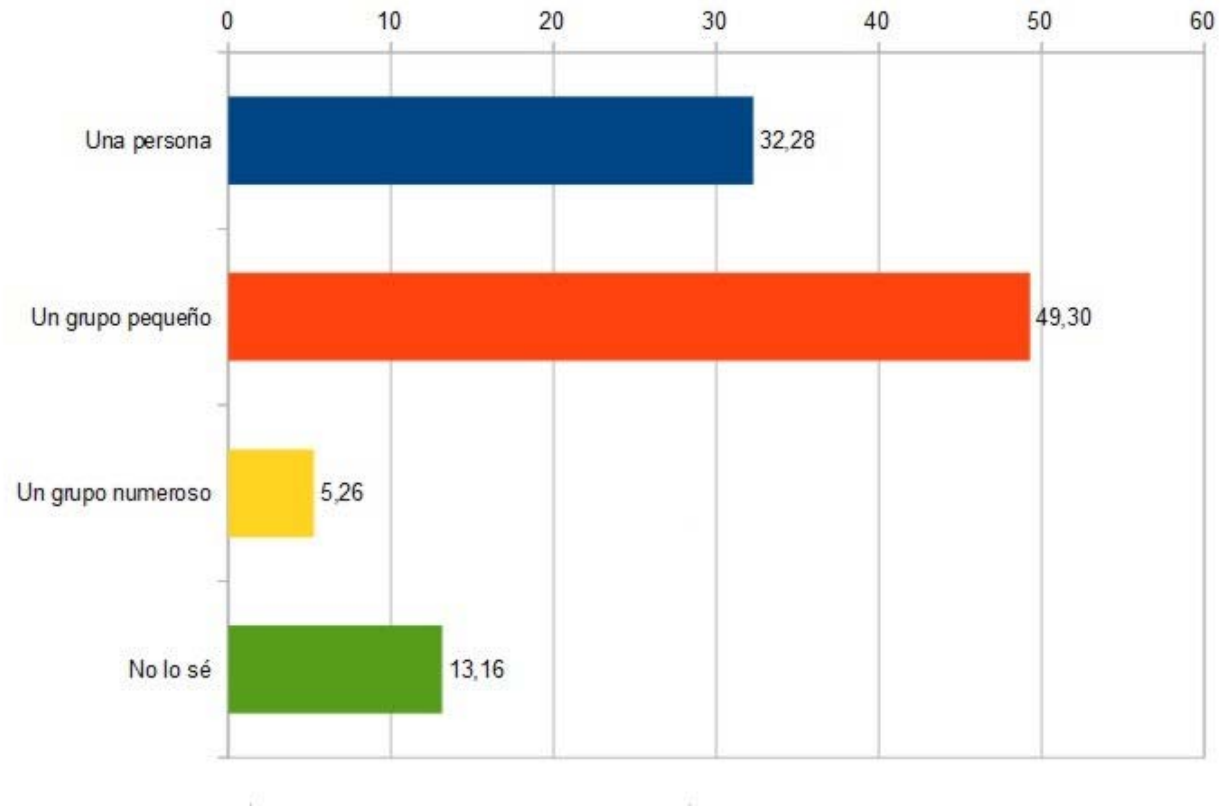




Financiado por:



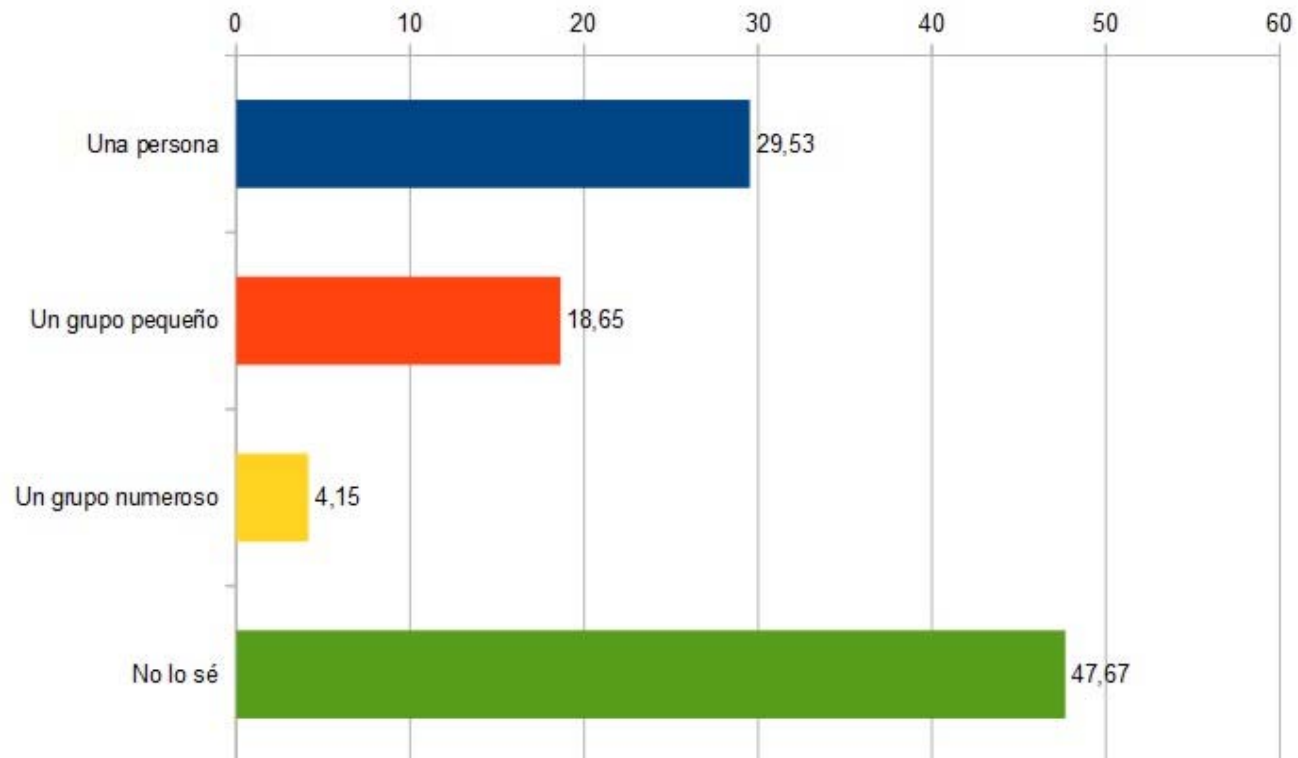
En su caso, el acoso escolar que sufren sus hijos o hijas normalmente es ejercido por:



Financiado por:



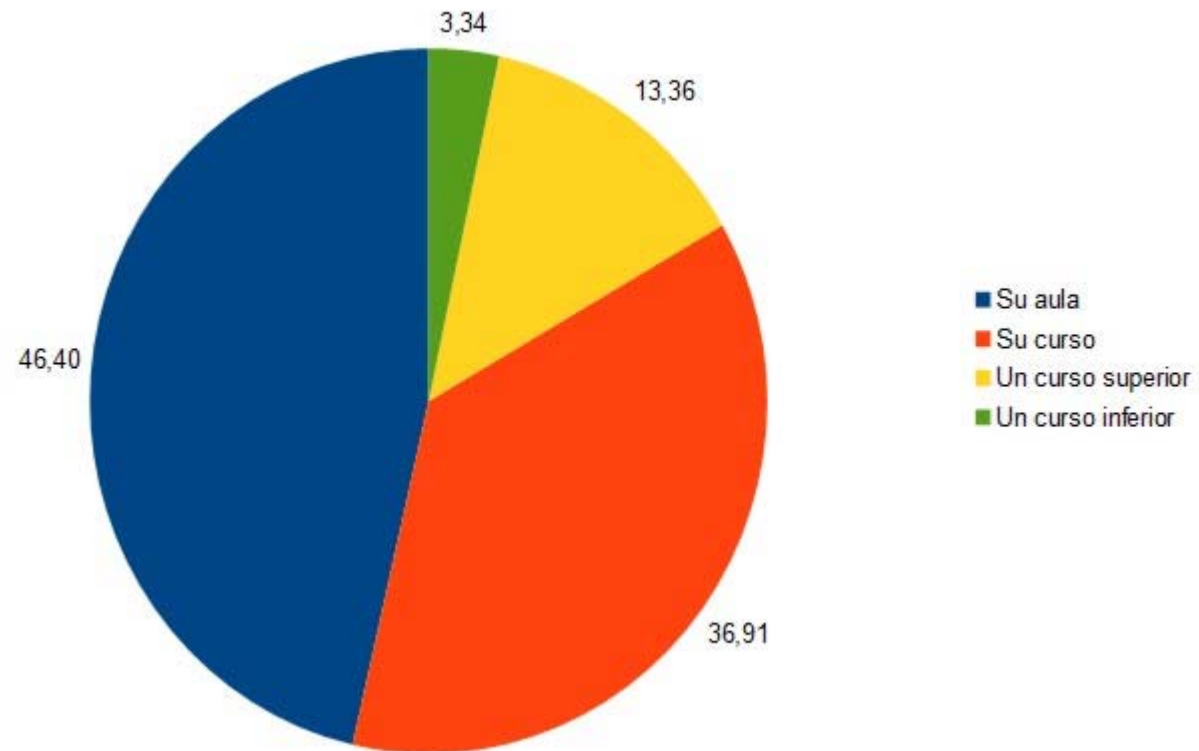
También se les preguntó, en el caso de que su hijo o hija ejerza acoso escolar, de qué forma normalmente lo hace:



Financiado por:



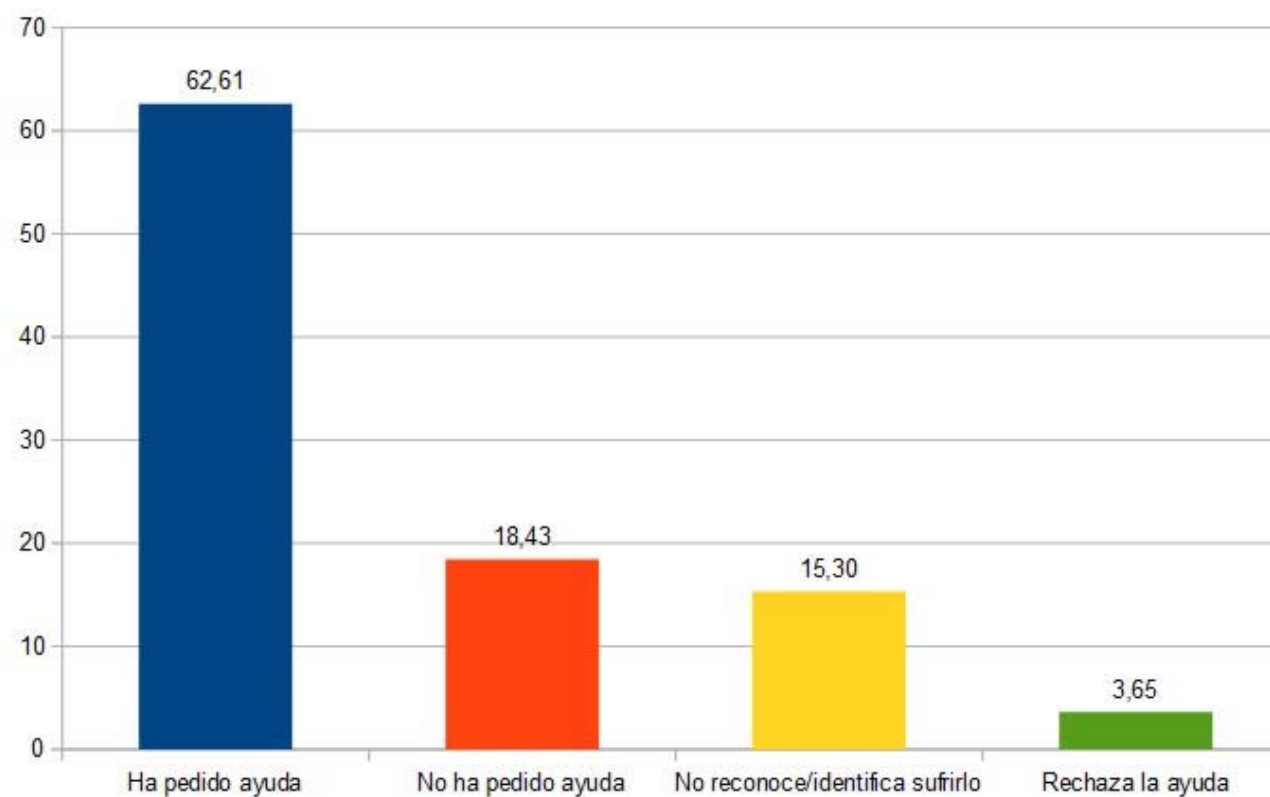
Sobre el acoso escolar que sufre su hijo o hija, afirma que es ejercido por una o varias personas de:



Financiado por:



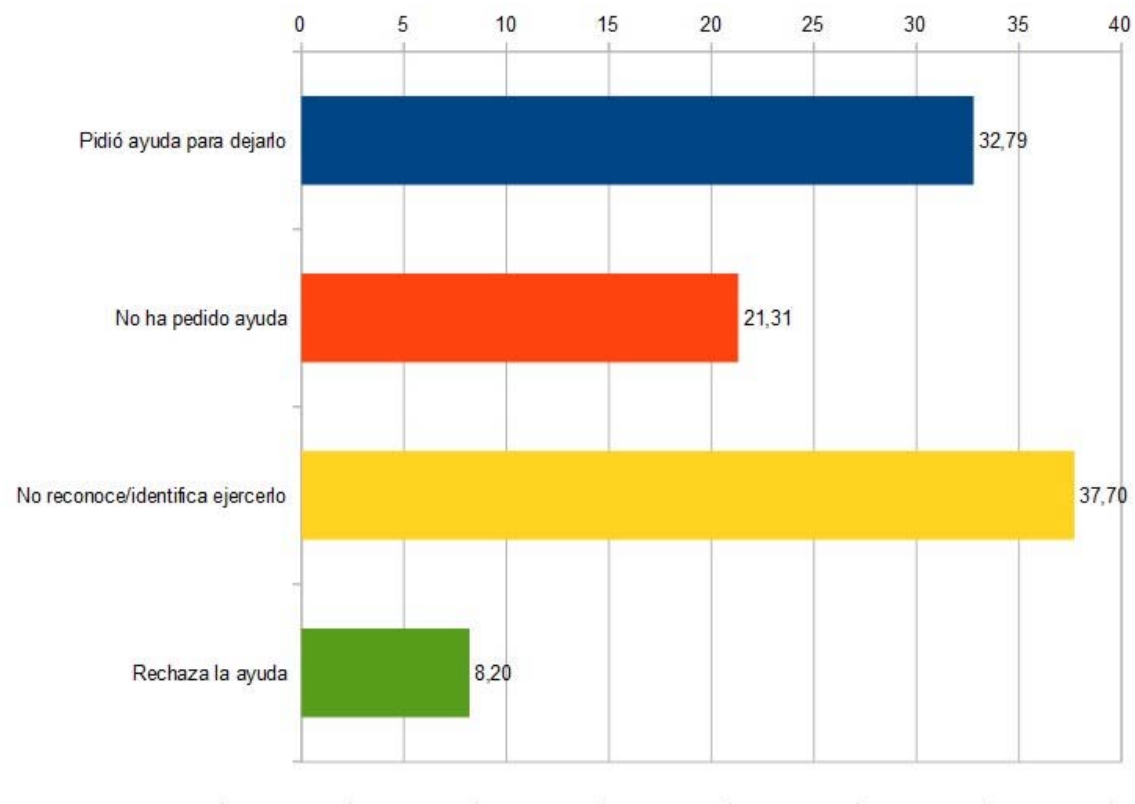
Con relación a la reacción que tiene su hijo o hija cuando sufre acoso escolar, responden que:



Financiado por:



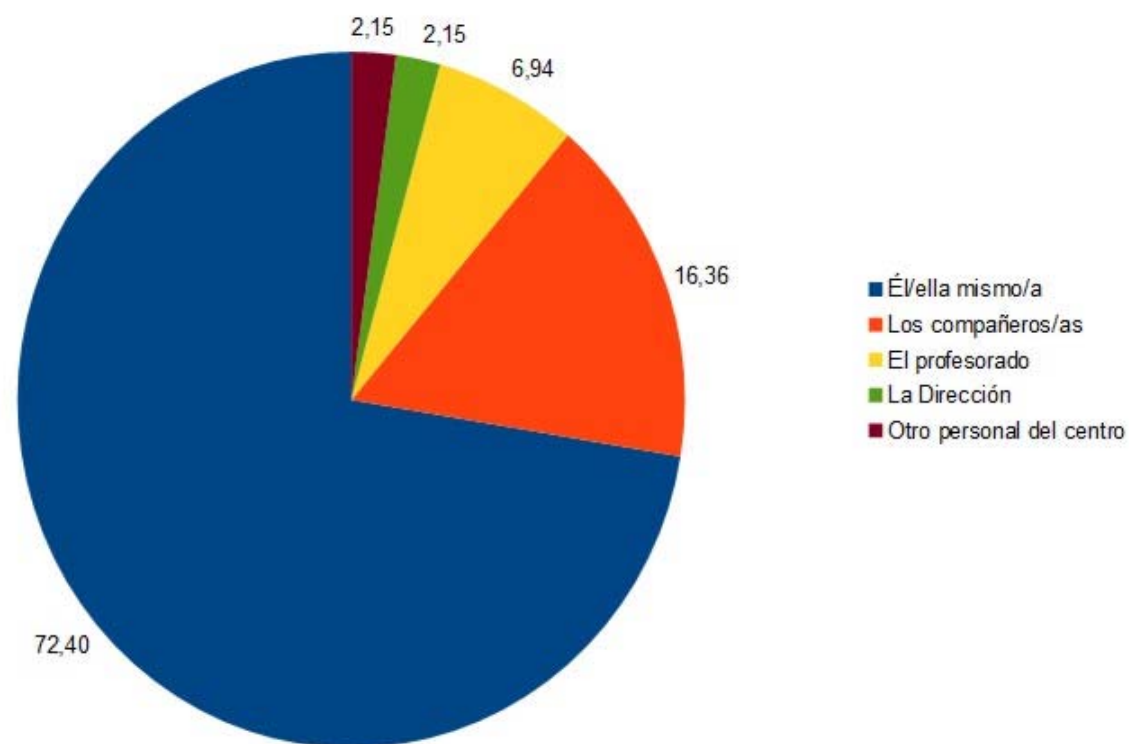
Y sobre su reacción cuando son sus hijos o hijas quienes ejercen el acoso escolar:



Financiado por:



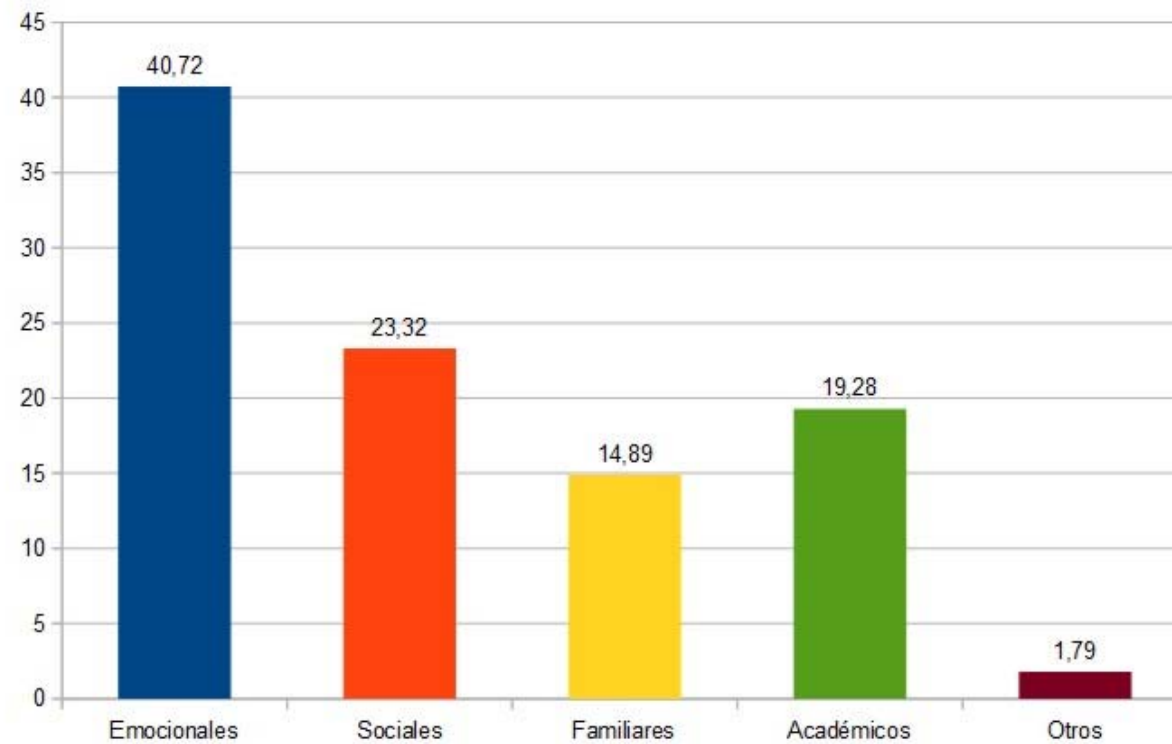
Al ser preguntados sobre cómo han tenido conocimiento del acoso escolar que sufre o ejerce su hijo o hija, afirman que dicha información les ha llegado a través de:



Financiado por:



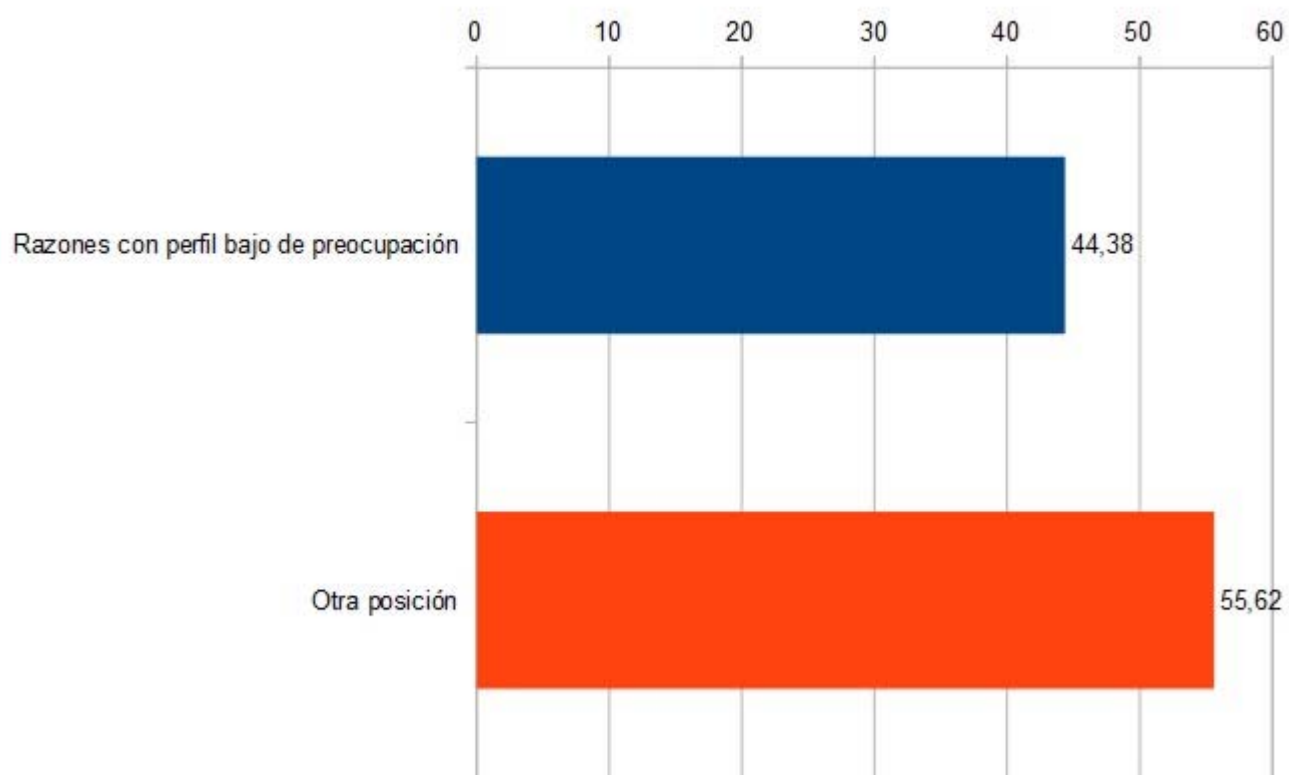
Por otra parte, interesa saber que consecuencias tiene, para su hijo o hija, el acoso escolar que éste o ésta sufre o ejerce:



Financiado por:



Preguntados sobre el nivel de preocupación por el acoso escolar que sufren o ejercen sus hijos o hijas:

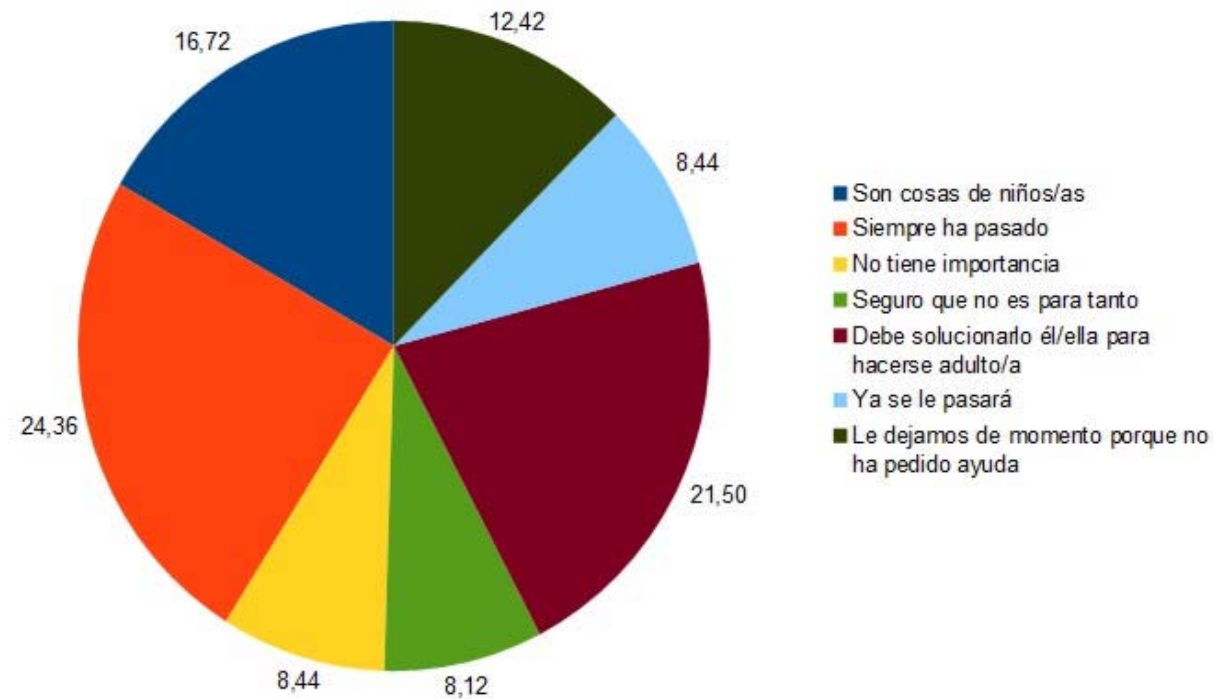




Financiado por:



Con respecto a las razones que indican un nivel bajo de preocupación:

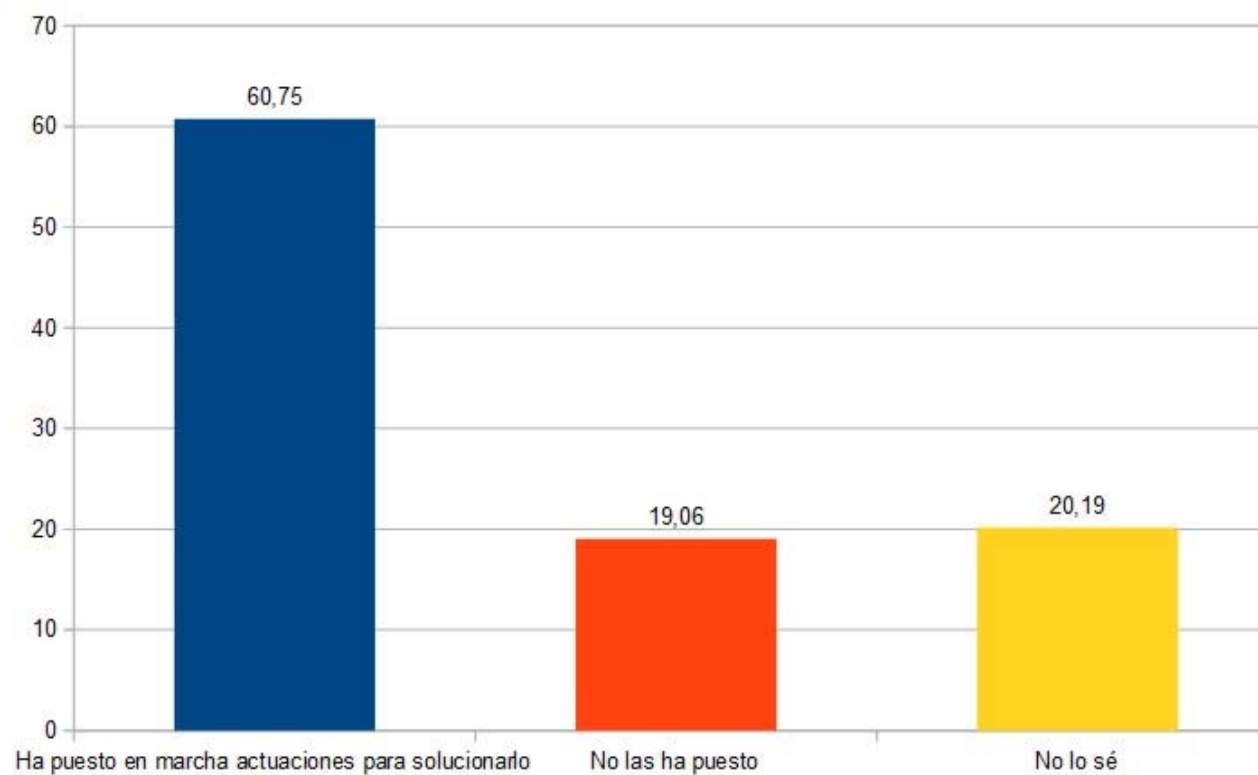


Las razones que indican un nivel más alto de preocupación, se recogieron en respuesta de forma abierta y la casuística es muy diversa, excesiva para poder agruparlas en bloques claramente diferenciados.

Financiado por:



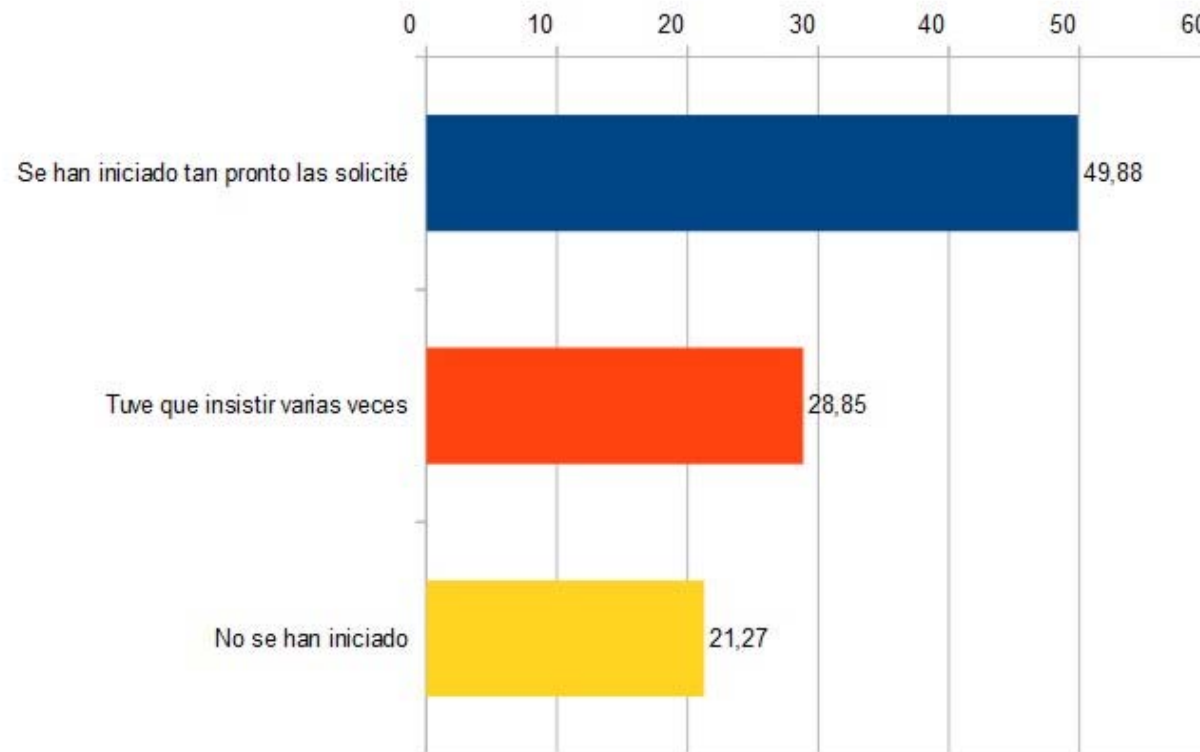
Con relación al acoso escolar que sufren sus hijos o hijas, los padres y madres piensan que el centro educativo:



Financiado por:



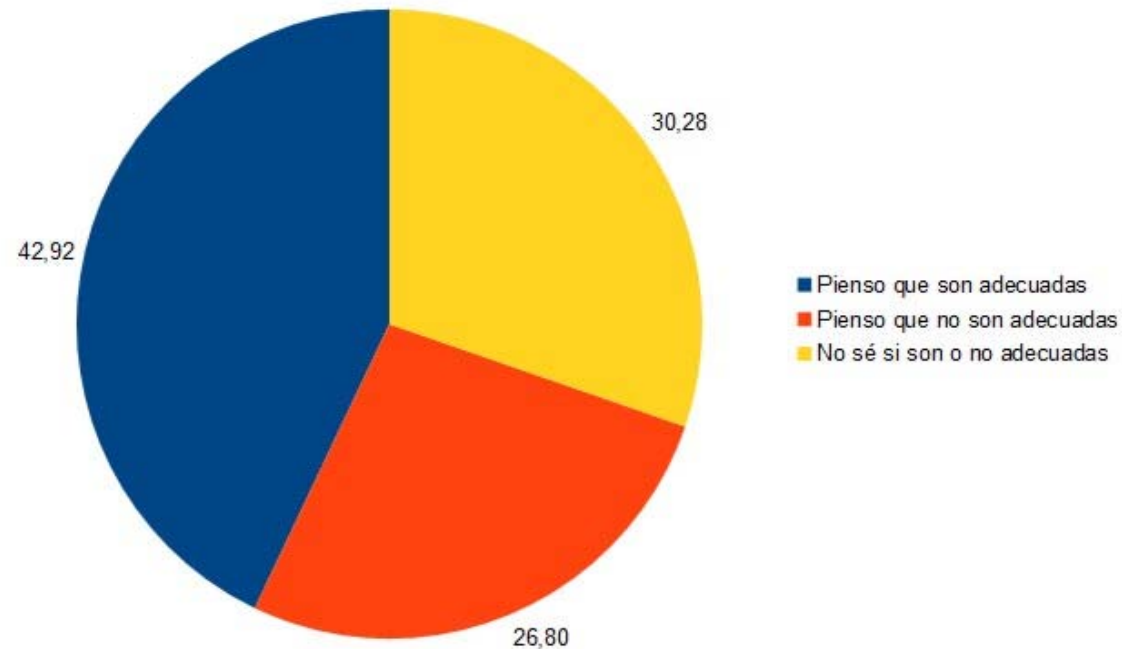
Y cuando estos han pedido que se pongan en marcha actuaciones, la respuesta del centro educativo ha sido que:



Financiado por:



Al ser preguntados por dichas medidas, los padres y madres piensan que:

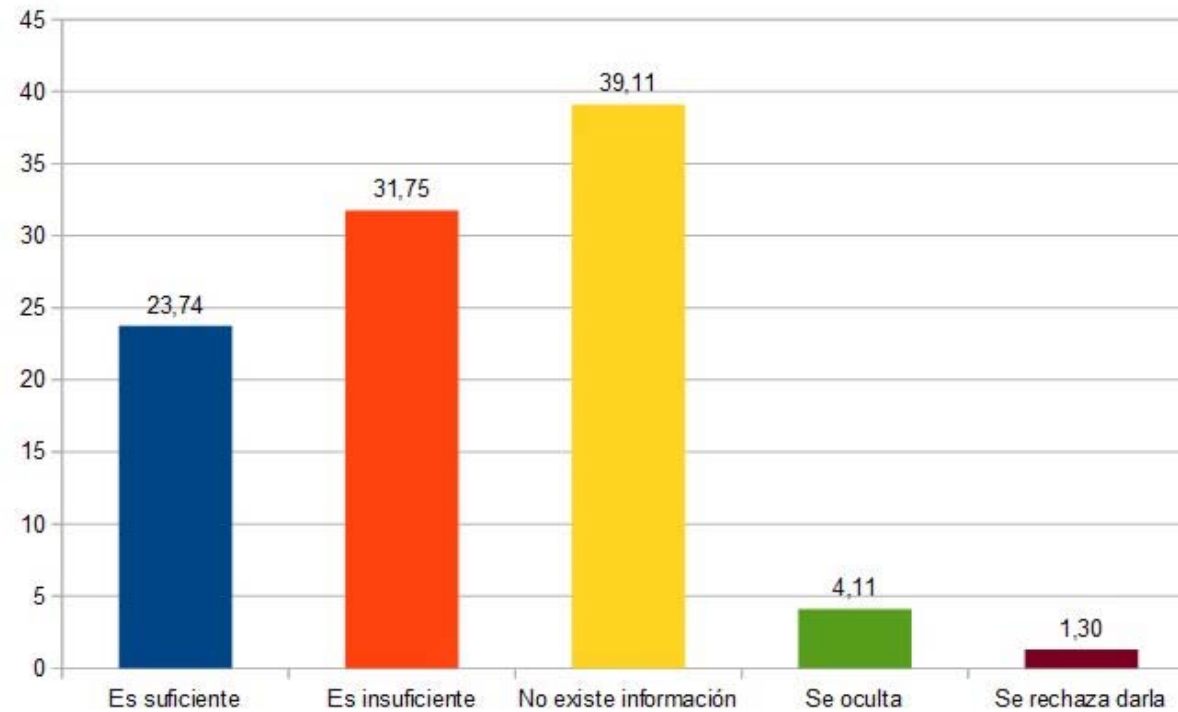


Destaca que casi una de cada tres personas (30,28%) considera que las medidas puestas en marcha no son adecuadas, frente al 42,92% que si las consideran adecuadas. El dato de las personas que afirman desconocer si son o no adecuadas se considera muy alto, el 26,80%. Debe tenerse en cuenta que estamos hablando de padres y madres cuyos hijos e hijas sufren o ejercen acoso escolar, por lo que parece excesivo que uno de cada cuatro entrevistados se encuentre en esa posición de desconocimiento sobre la posible efectividad de las medidas adoptadas.

Financiado por:



Preguntados de forma específica sobre la información que el centro les facilita sobre cómo prevenir y actuar frente al acoso escolar, los padres y madres consideran que:

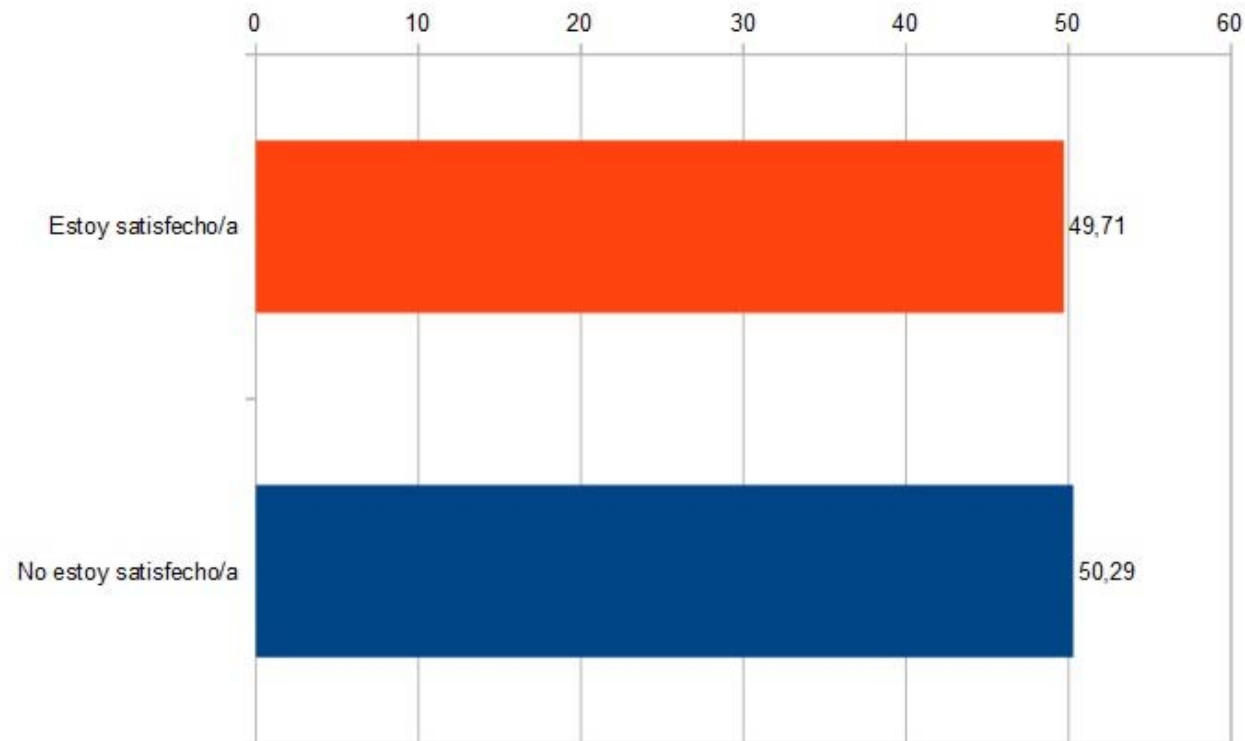


Estos datos son coherentes con los recogidos en la pregunta anterior, en el que, como se ha podido observar, una de cada tres personas afirma tener desconocimiento respecto de las medidas adoptadas.

Financiado por:



Sobre el acoso escolar que sufren sus hijos o hijas, con relación a la actitud del centro educativo, los padres y madres dicen que:

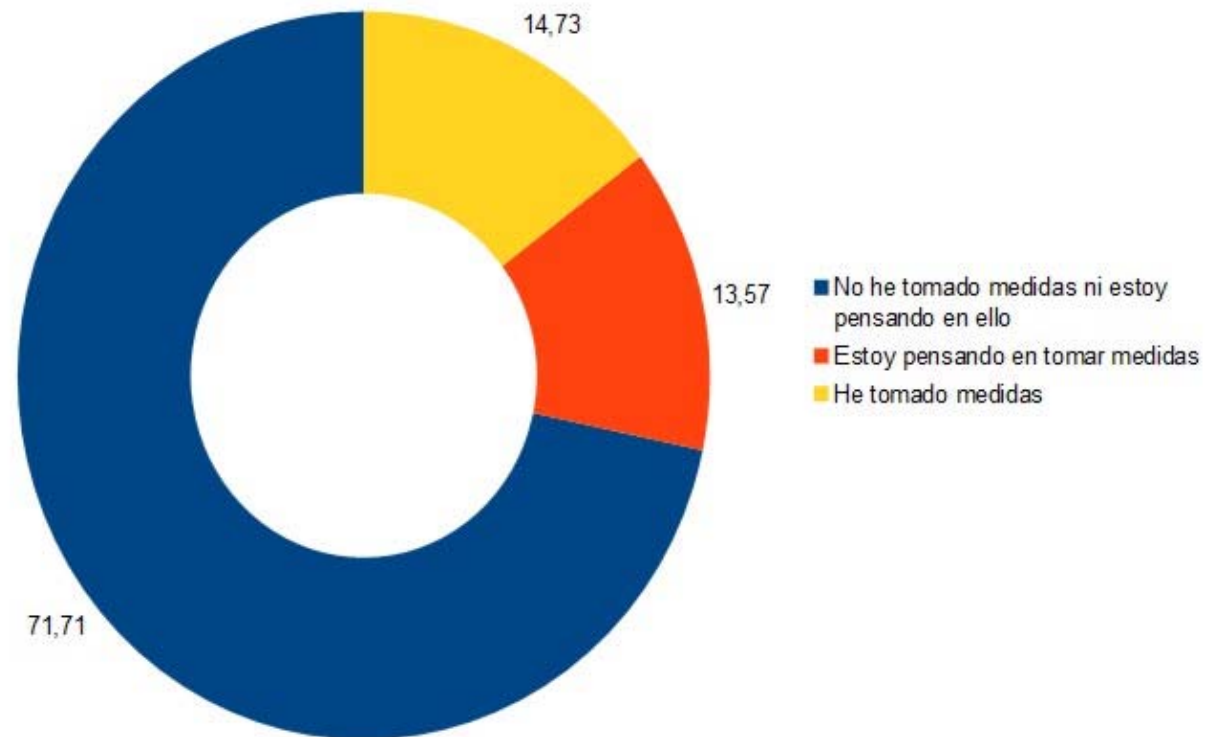


División de opiniones. Algo más de la mitad (50,29%), afirman no estar satisfechos con la forma de actuar del centro educativo.

Financiado por:



Si les preguntamos sobre qué van hacer al no estar satisfechos, responden que:



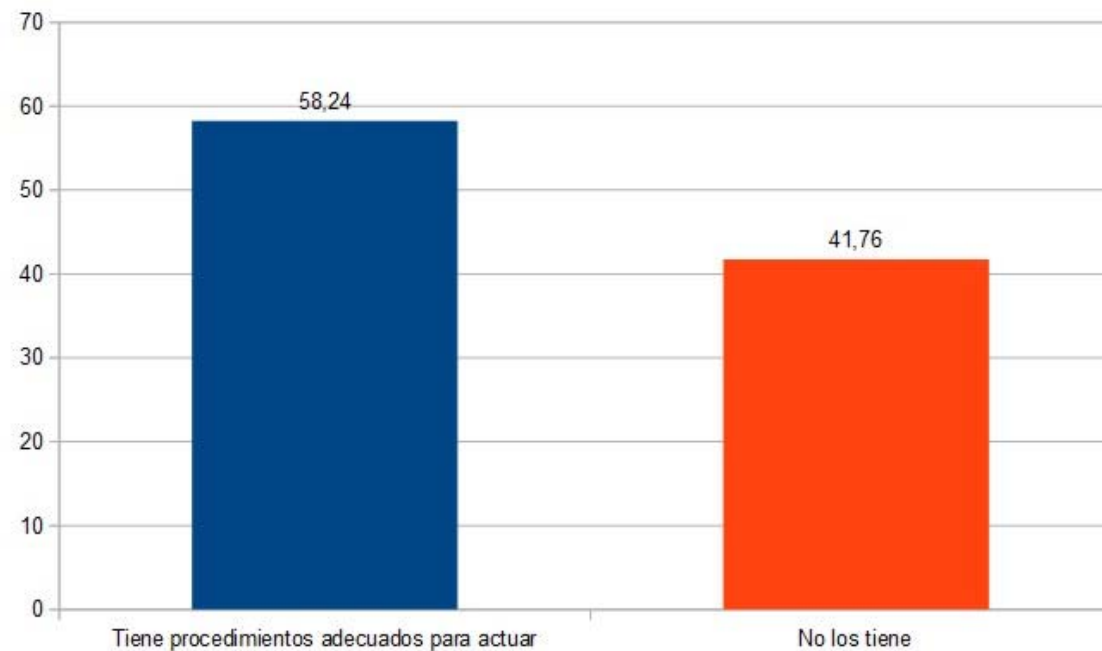
La tendencia mayoritaria es aceptar la situación por la que el padre o la madre no encuentra satisfacción con la actuación del centro educativo. En todo caso, una de cada cuatro personas ha pensado en tomar medidas o las ha tomado ya.

Financiado por:



Destaca que, cuando la medida ha sido cambiar a su hijo o hija de centro, en todos los casos que se ha mencionado esto en las respuestas de formato abierto, siempre el cambio se ha producido desde un centro privado concertado a uno público. No obstante, el bajo porcentaje de respuestas de padres y madres con hijos e hijas escolarizados en centros privados concertados aconseja tomar este último dato con suma prudencia, ya que una muestra mayor podría arrojar datos diferentes.

En coherencia con la pregunta anterior, ante casos de acoso escolar, los padres y madres piensan que:

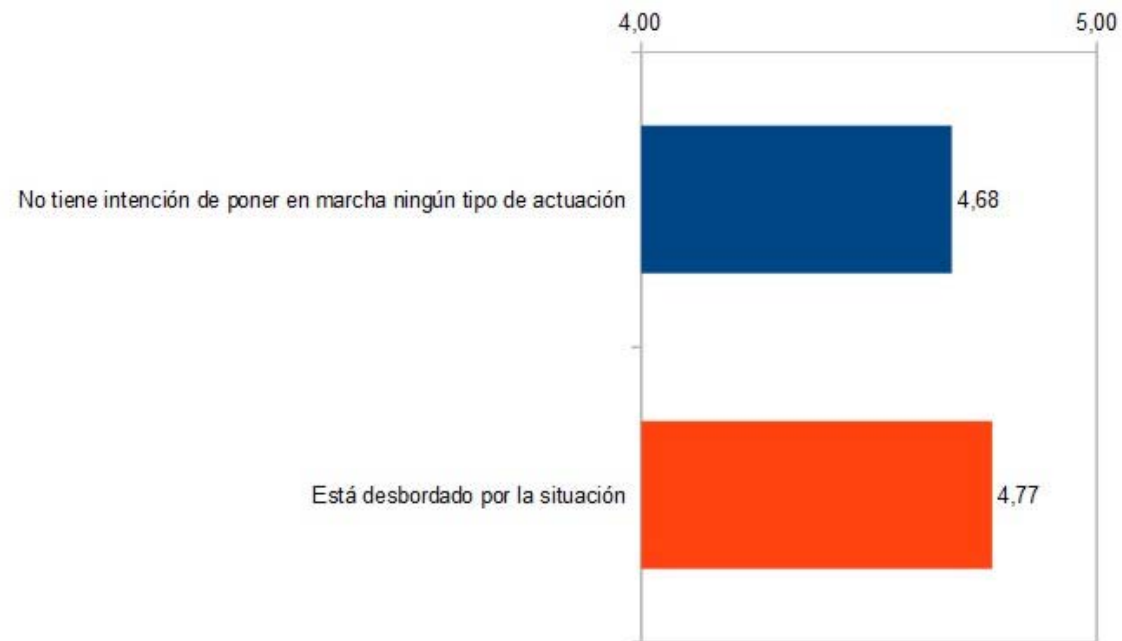




Financiado por:



También debe llamarse la atención a que los padres y madres indican que:

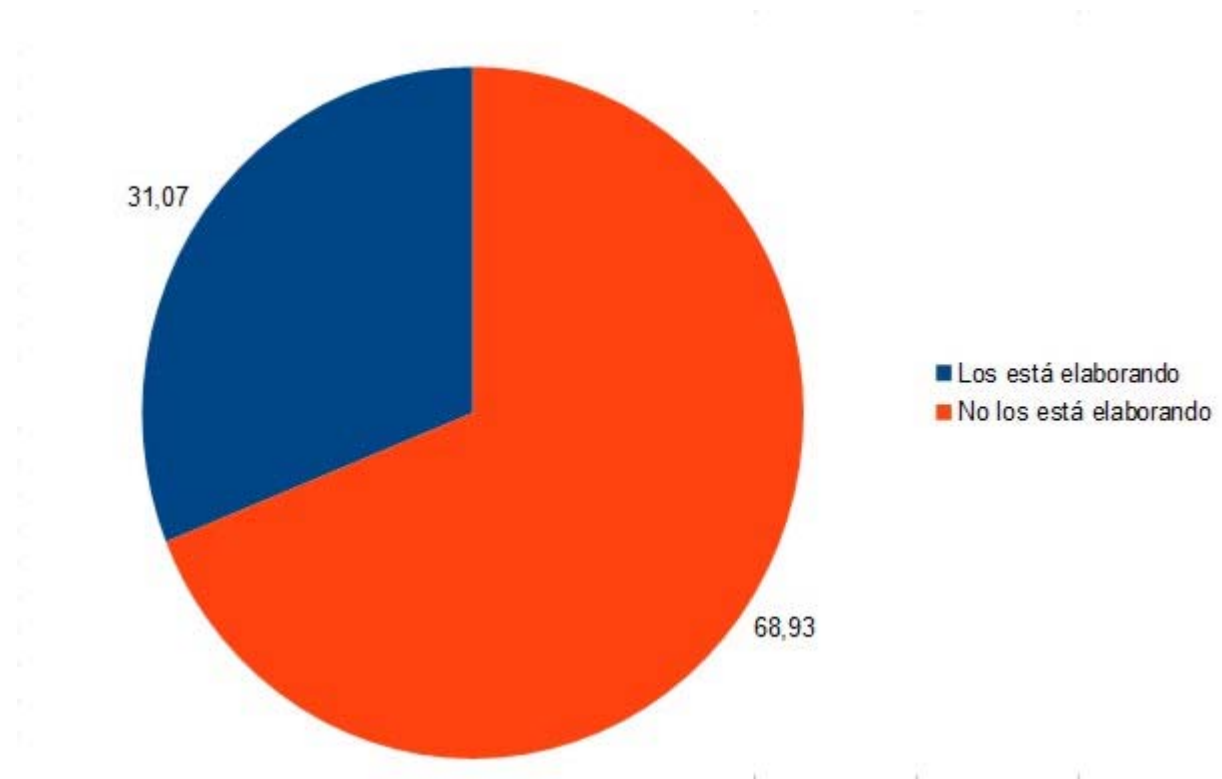


No deben pasarse por alto estos dos datos. Teniendo en cuenta la gravedad de ambas situaciones, un 4,68% y un 4,77% deben considerarse datos significativos. No obstante, estas dos respuestas caminan en sentidos muy opuestos. La nula intención del centro para actuar está relacionada con una mala praxis y el estar desbordado, aunque en un número indeterminado de casos puede haber sido causada la situación por una errónea forma de actuar, la respuesta indica que estos centros necesitan una ayuda que no están recibiendo, al menos en la medida necesaria.

Financiado por:



Por lo que respecta a los centros educativos que no tienen procedimientos adecuados, los padres y madres indican que:

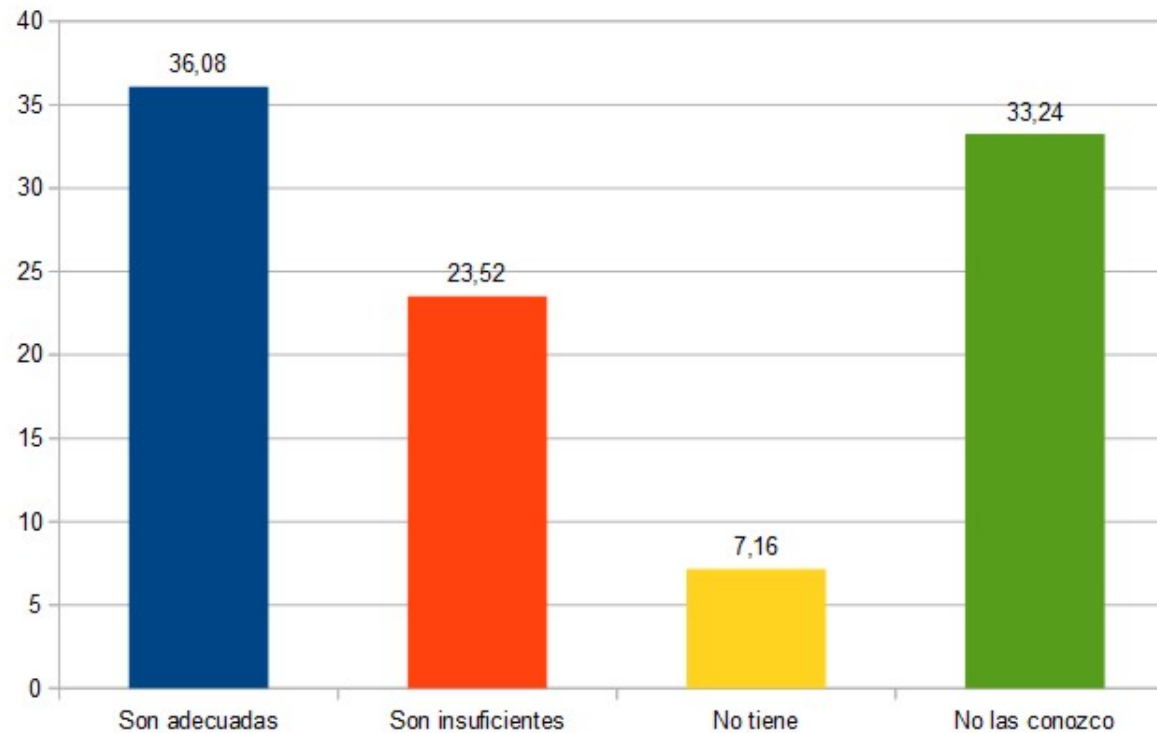


Dato muy destacable es que menos de un tercio de los centros que, a juicio de los padres y madres, carece de procedimientos adecuados, esté abordando su elaboración.

Financiado por:



Por último, en cuanto a las medidas de prevención y de fomento de la convivencia en positivo que tiene el centro educativo, los padres y madres consideran que:



De nuevo aparece un dato del nivel de falta de información muy alto (33,24%), junto con el hecho de que, en total, otra tercera parte las considere insuficientes o afirme que no tiene dichas medidas.

Financiado por:



## CONCLUSIONES DEL ESTUDIO.

- Los padres y madres saben lo que es el acoso escolar (95,61%).
- Han hablado sobre ello e familia (90,28%).
- Sus hijos e hijas saben mayoritariamente lo que es el acoso escolar (57,79%).
- Sufren acoso escolar en un porcentaje bajo (3,77%).
- Nunca han ejercido acoso escolar dos de cada tres menores (60,93%).
- Ejercen acoso escolar de forma habitual un porcentaje muy bajo (0,27%).
- Menos de la mitad de sus hijos conocen a menores que lo sufren o lo han sufrido (42,60%).
- Más de la mitad de los padres y madres sí conocen a menores en esa situación (51,65%).
- También más de la mitad conocen a un menor que lo ejerza (52,55%).
- Una tercera parte de los menores lo sufren en la actualidad o hace poco tiempo (29,86%).
- La mayoría de los padres y madres piensan que el acoso escolar es grave o muy grave (56,90%).
- Algo más de uno de cada cinco menores ejercen acoso escolar en la actualidad (21,79%).
- También los padres y madres consideran grave o muy grave que sus hijos lo ejerzan (60,57%).
- La forma más habitual de ejercer acoso escolar es la verbal (39,57%).

Financiado por:



- La manera menos habitual, de entre las preguntadas, es a través de las redes sociales (5,74%).
- El acoso escolar se realiza de forma ampliamente mayoritaria en el centro educativo (64,50%).
- Se realiza entre semana en cuatro de cada cinco casos (81,21%).
- Se ejerce sobre todo por un grupo pequeño (49,30%).
- En uno de cada tres casos, al que lo sufre se lo ejerce sólo una persona (32,28%).
- También uno de cada tres que lo ejerce, lo hace de forma individual (29,53%).
- El acoso se realiza mayoritariamente por compañeros y compañeras de aula o curso (83,31%).
- Los menores que sufren acoso piden ayuda en dos de cada tres casos (62,61%).
- Sin embargo, los menores que lo ejercen sólo la piden en uno de cada tres casos (32,79%).
- Los padres y madres conocen el acoso principalmente por sus propios hijos e hijas (72,40%).
- Las consecuencias más habituales de sufrir acoso escolar son de tipo emocional (40,72%).
- Casi la mitad de los padres y madres tienen baja preocupación por el acoso escolar (44,38%).
- Uno de cada cuatro padres o madres piensan que siempre ha pasado (24,36%).
- Uno de cada cinco piensan que solucionarlo solo forma parte de hacerse mayor (21,50%).
- Los padres y madres afirman que la mayoría de los centros ponen medidas (60,75%).
- En la mitad de los casos, éstas llegan tan pronto se solicitan (49,88%).

Financiado por:



- Menos de la mitad consideran adecuadas las medidas tomadas por los centros (42,92%).
- Declaran de forma mayoritaria que no existe información o ésta es insuficiente (70,86%).
- También una mayoría no está satisfecho con la actitud del centro educativo (50,29%).
- Algo más de uno de cada cuatro está pensando en tomar medidas o ya las ha tomado (28,30%).
- Casi dos de cada tres piensan que el centro tiene procedimientos adecuados (58,24%).
- Sin embargo, un pequeño porcentaje afirma que el centro no tiene intención de actuar (4,68%).
- Y algo más aún afirma que el centro está desbordado por la situación que vive (4,77%).
- Dos de cada tres centros con acoso escolar no elabora procedimientos para abordarlo (68,93%).
- La prevención y el fomento de la convivencia no se aborda para dos de cada tres (63,92%).

Financiado por:



## OTROS DATOS SOBRE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO.

- El estudio ha sido elaborado durante el primer semestre del año 2016.
- Los cuestionarios se difundieron y recogieron a través de las Asociaciones de Padres y Madres que forman parte de las federaciones y confederaciones integradas en CEAPA, una red de unas 12.000 asociaciones.
- El estudio ha sido financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, como parte de las subvenciones otorgadas con el importe de la casilla para “otros fines de interés social” de las declaraciones anuales de IRPF.